

## PRILOG 3. Standardni operativni postupak (SOP) čišćenja u zdravstvenim ustanovama

1.	Tvrđi podovi	3
1.1.	Vlažno prebrisanje tvrdih podova bez dizanja prašine	3
1.2.	Vlažno brisanje tvrdih podova resastim mopom	4
1.3.	Vlažno brisanje tvrdih podova ravnim mopom	5
1.4.	Ribanje kupaonice ručnim uređajem za ribanje	7
1.5.	Skidanje naslaga i zaštitno premazivanje podova	9
1.6.	Poliranje poda uređajem za sporo poliranje	11
1.7.	Poliranje poda uređajem za brzo poliranje	13
1.8.	Ribanje poda uređajem za sporo poliranje	15
1.9.	Ribanje poda uređajem za automatsko poliranje	16
2.	Meki podovi	18
2.1.	Usisavanje	18
2.2.	Šamponiranje tepiha	20
2.3.	Šamponiranje tepiha - ekstrakcija vrućom vodenom parom	21
3.	Čišćenje unutrašnjih/vanjskih stakala/prozora	23
3.1.	Čišćenje staklenih površina	23
3.2.	Čišćenje ogledala	25
3.3.	Čišćenje prozorskih sjenila	26
4.	Vanjski prostori, prilazne staze, ulazi i dvorišta	27
4.1.	Čišćenje vanjskih prostora strojem za vanjsko metenje	27
<i>Svrha:</i> 27		
4.2.	Čišćenje vanjskih prostora metlom	29
4.3.	Uklanjanje paučine prašilicom na teleskopskoj dršci	30
4.4.	Čišćenje stuba – metenjem i vlažnim mopom	31
5.	Zidovi, kutne letvice (lajsne) i stropovi, vrata i okviri, zračnice i klima-uređaji	32
5.1.	Brisanje prašine na visini prašilicom na teleskopskoj dršci	32
5.2.	Pranje zidova resastim mopom na teleskopskoj dršci	34
5.3.	Ručno pranje zidova i vrata	36
5.4.	Čišćenje cijevi klima uređaja i zračnica prašilicom na teleskopskoj dršci	38
6.	Čišćenje zavjesa i zastora	39
7.	Električni uređaji	41
7.1.	Vlažno brisanje – električni uređaji i aparati	41
7.2.	Vlažno brisanje telefonskog aparata	43
8.	Vlažno brisanje ispušnih ventilatora, ispusta napa-uređaja i oduška klima-uređaja*	44
9.	Kuhinjski uređaji i aparati	46
9.1.	Prostorije za odmor osoblja s čajnom kuhinjom	46
10.	Čišćenje hladnjaka	47
11.	Namještaj i fiksna oprema	49
11.1.	Čišćenje stolaca i naslonjača	49
12.	Čišćenje okruženja pacijenta	51
13.	Čišćenje i namještanje postelja/kreveta pri premještanju/otpustu	52
13.1.	Čišćenje i namještanje rađaonskog kreveta	54
14.	Čišćenje sanitarija	56
14.1.	Čišćenje toaleta	56
14.2.	Čišćenje umivaonika/kada	58
14.3.	Čišćenje tuš-kabina (općih i izolacijskih)	59
14.4.	Čišćenje masažnih kada	61
15.	Opća urednost (održavanje)	62
16.	Čišćenje prolivene krvi i drugih tjelesnih izlučevina	63
17.	Svakodnevno ili završna dezinfekcija/dekontaminacija sobe/prostora kod pacijenta s poznatom zaraznom bolešću ili višestrukootpornim uzročnikom	65



## 1. Tvrdi podovi

### 1.1. Vlažno prebrisanje tvrdih podova bez dizanja prašine

#### Svrha:

Sigurno i učinkovito uklanjanje prljavštine i mikroorganizama s podova.

#### Tvrđi podovi uključuju:

- vinil
- beton
- drvo
- linoleum
- laminat
- gumu i pločice.

#### Potrebna standard:

- pod je bez prašine, pijeska, otpada, tragova i mrlja, vode ili drugih tekućina
- nedostupna područja (rubovi, uglovi i oko namještaja) su bez prašine, pijeska, vlakana i mrlja.

#### Potrebna oprema:

- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) (prema potrebi)
- antistatički, resasti ili ravni mop od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- teleskopski štap tj. drška
- lopatica za prašinu
- metla i lopatica za prašinu i sitni otpad
- ljestve
- strugač za staklo
- rukavice – domaćinske
- vreće za otpad

#### Rizici:

Opasnost(i):	Mjere opreza:
Tjelesna ozljeda	Koristite pravilne postupke pri radu
Ozljeda na radu (ozljeda opremom)	<ul style="list-style-type: none"><li>• druga osoba dodaje opremu osobi na ljestvama</li><li>• ljestve se spremaju natkrivene i naslonjene kako ne bi došlo do iskrivljenja</li><li>• treba provjeriti nedostaju li na ljestvama ili su otpuštene letvice (prečke), vijci, zakovice ili okovi</li><li>• osoba koja drži ljestve pazi da nitko ne prolazi preblizu ili udari u ljestve dok se koriste</li><li>• ni u kom slučaju ne ostavljajte ljestve bez nadzora dok se koriste</li><li>• izmjenjujte se u zaduženjima</li><li>• ne penjite se na i (prozorsku dasku)</li><li>• ne koristite praškasta, kremasta niti abrazivna sredstva za čišćenje</li><li>• proliveno odmah obrišite</li><li>• ne stavljajte posude s otopinom na namještaj ili prozorsku dasku</li><li>• ljestve treba sigurno postaviti na ravnu površinu</li><li>• tragovi boje lako se uklanjaju strugačem za staklo</li><li>• prije upotebe provjerite jesu li dijelovi teleskopske drške dobro pričvršćeni</li><li>• koristite pravilne postupke pri radu</li></ul>
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li><li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza i mjera opreza pri upravljanju električnim uređajima prema zahtjevu/savjetu</li><li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li></ul>	

Vrijeme: Jedna osoba - 10 minuta na 100 kvadratnih metara\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

*Postupak:*

Korak 1	prikupite i pripremite pribor potreban za postupak čišćenja
Korak 2	postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
Korak 3	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 4	postavite mop ispred sebe na pod i odredite prednju stranu čistača
Korak 5	u uskim prolazima i oko namještaja najučinkovitije je pokretati čistač po podu u obliku položenog broja 8 – pri okretu zavrnite dršku pa zakrenite glavu mopa tako da je prednja strana uvijek okrenuta od vas
Korak 6	ne dižite mop s poda i ne protresajte ga nad upravo očišćenom površinom
Korak 7	pomoću metle i lopatice za prašinu pokupite prikupljenu prljavštinu, i bacite u smeće
Korak 8	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 9	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 10	operite ruke

## 1.2 Vlažno brisanje tvrdih podova resastim mopom

**Svrha:**

Sigurno i učinkovito uklanjanje prljavštine i mikroorganizama s podova.

**Tvrđi podovi uključuju:**

- vinil
- beton
- drvo
- linoleum
- laminat
- gumu i pločice

*Potreban standard:*

- pod je bez prašine, pijeska, smeća, tragova i mrlja, vode ili drugih tekućina
- pod je bez laštila ili drugih naslaga po rubovima i uglovima ili na prolazima
- pod je bez mrlja, udubina ili ogrebotina na prolazima, oko namještaja i na točkama učvršćenja
- nedostupna područja (rubovi, uglovi i oko namještaja) su bez prašine, pijeska, vlakana i mrlja

*Potrebna oprema:*

- kolica (obavezno)
- neutralan deterdžent (razrijeđen prema uputama proizvođača) i prema bolničkoj listi
- kanta s valjcima ili ocjeđivačem (prema propisima kodiranja u boji)
- odvojiv resasti mop od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- drška čistača
- oznake upozorenja/opasnosti
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač / pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi
- odvojiv ravni mop od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)

*Rizici:*

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Tjelesna ozljeda	<ul style="list-style-type: none"><li>• koristite pravilne postupke pri radu</li><li>• pravilno cijedite mop</li></ul>
Poskliznuti/spotaknuti se i pasti	<ul style="list-style-type: none"><li>• postavite sigurnosne oznake s obje strane površine ili prostorije za čišćenje</li></ul>

**Osnovna pravila sigurnosti:**

- koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta
- uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza i mjera opreza pri upravljanju električnim uređajima prema zahtjevu/savjetu
- nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi
- koristite odgovarajuće tehnike ručnog upravljanja za potrebne postupke
- uvijek operite ruke nakon svakog čišćenja i nakon skidanja rukavica

**Vrijeme:**

Jedna osoba - 10 minuta na 100 kvadratnih metara\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

**Postupak:**

Korak 1	prikupite i pripremite pribor potreban za postupak čišćenja	
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu	
Korak 3	postavite mop ispred sebe na pod da biste prikupili i uklonili prljavštinu kao u postupku 1.4.1 - brisanje tvrdih podova bez dizanja prašine	
Korak 4	pomoću metle i lopatice za prašinu pokupite prikupljenu prljavštinu, i bacite u smeće	
Korak 5	u kantu s ocjeđivačem otprilike do polovine ulijte neutralan deterdžent prema preporučenom omjeru razrjeđenja	
Korak 6	postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja	
Korak 7	umočite čistač u deterdžent, protresite ga i ocijedite višak	
Korak 8	ako koristite kantu s valjcima: <ul style="list-style-type: none"> <li>• stanite jednom nogom na istaknuti dio kante, a drugom na pedal</li> <li>• pritisnite pedal i provucite čistač okomito kroz valjke</li> </ul>	ako koristite kantu s ocjeđivačem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• stavite čistač u ocjeđivač na kanti</li> <li>• stisnite ručicu prema dolje i pritisnite kako biste ocijedili višak otopine</li> <li>• vratite ručicu u uspravan položaj</li> </ul>
Korak 9	postavite vlažan mop na pod pa čistite površinu od otprilike jednog kvadratnog metra, preklapajući poteze	
Korak 10	redovito ocijedite mop i zamijenite ga prema potrebi kako biste izbjegli naslage i vraćanje prljavštine na očišćenu površinu	
Korak 11	promijenite otopinu deterdženta svakih 20 m <sup>2</sup> ili prije ukoliko je voda vidljivo prljava	
Korak 12	po završetku čišćenja, temeljito istresite i ocijedite mop	
Korak 13	ispraznite kantu nad propisanom rešetkom ili slivnikom i to:	
	ako koristite kantu s valjcima - uklonite mop i pažljivo prevrnite kantu da se isprazni	ako koristite kantu s ocjeđivačem - uklonite košaricu ocjeđivača i pažljivo prevrnite kantu da se isprazni
Korak 14	vratite se na korak 2 ako nastavljate čistiti podove	
Korak 15	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke	
Korak 16	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite	
Korak 17	operite ruke	
Napomena	<ul style="list-style-type: none"> <li>• automatski dispencer će uliti otopinu prema preporučenom omjeru razrjeđenja.</li> <li>• ako ne koristite automatski dispencer, u kantu ulijte vruću (ne više od cca 40 c) ili hladnu vodu pa dodajte neutralan deterdžent prema preporučenom omjeru razrjeđenja (količinu vode i deterdženta određuje Odbor za čišćenje svake zdravstvene ustanove*)</li> </ul>	

**1.3 Vlažno brisanje tvrdih podova ravnim mopom****Svrha:**

Sigurno i učinkovito uklanjanje prljavštine i mikroorganizama s podova.

**Tvrđi podovi uključuju:**

- vinil

- beton
- drvo
- linoleum
- laminat
- gumu i pločice

*Potreban standard:*

- pod je bez prašine, pijeska, smeća, tragova i mrlja, vode ili drugih tekućina
- pod je bez laštila ili drugih naslaga po rubovima i uglovima ili na prolazima
- pod je bez mrlja, udubina ili ogrebotina na prolazima, oko namještaja i na točkama učvršćenja
- nedostupna područja (rubovi, uglovi i oko namještaja) su bez prašine, pijeska, vlakana i mrlja

*Potrebna oprema:*

- kolica (neobvezno)
- neutralan deterdžent (razrijeđen prema uputama proizvođača)
- kanta s valjcima ili ocjeđivačem (prema propisima kodiranja u boji)
- odvojiv resasti mop od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- drška čistača
- oznake upozorenja/opasnosti
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač / pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi
- odvojiv ravni mop od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)

*Rizici:*

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Poskliznuti/spotaknuti se i pasti	• Postavite oznake za mokat pod na vidljiva mjesta
Tjelesna ozljeda	• Pravilno cijedite mop • Koristite pravilne postupke pri radu
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• Postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• Uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza i mjera opreza pri upravljanju električnim uređajima prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• Nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• Koristite odgovarajuće tehnike ručnog upravljanja za potrebne postupke</li> <li>• Uvijek pazite da električna oprema bude isključena prilikom uključivanja i isključivanja iz struje</li> <li>• Uvijek operite ruke nakon svakog čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> </ul>	

*Vrijeme:*

Jedna osoba - 5 minuta na 100 kvadratnih metara\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

*Postupak:*

**Metoda prethodnog namakanja**

Korak 1	prikupite i pripremite pribor potreban za postupak čišćenja
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 3	idite na prostor za čišćenje
Korak 4	pripremite površinu za čišćenje: oslobodite što više prostora
Korak 5	pometite pod kako biste uklonili prašinu i krupan otpad pa pokupite prikupljen otpad metlom i lopaticom i bacite u smeće (*samo u slučaju građevinskih radova dok nema pacijenata)

Korak 6	<p>pričvrstite krpnu od mikrofibre na podni čistač:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ako koristite krpnu od mikrofibre s magnetnim pričvršćivanjem – stavite odvojivi dio /naglavak na pod – otvorite magnetnu kopču kako biste pripremili podni dio za spajanje s krpom od mikrofibre</li> <li>• ako koristite krpnu od mikrofibre pričvršćivanjem na čičak – spojite krpnu na podni dio pomoću čičaka</li> <li>• umetnite podni dio u utore držača na krpi od mikrofibre</li> <li>• pritisnite dršku na pod kako bi podni dio pravilno „sjeo“ na mjesto</li> </ul>
Korak 7	<p>namočite naglavak podnog čistača sredstvom iz raspršivača (oko 160 ml po naglavku). vlažno brišite od rubova poda prema sredini prostorije pokretima u obliku broja 8 (sličnim postupkom može se prebrisati i površina stropa i zidova, ali za svaku površinu koristite novu krpnu)</p>
Korak 8	<p>nakon čišćenja pojedine površine skinite zaprljani naglavak čistača (mopa) i odložite ga u plastičnu vreću za prljavo rublje a za sljedeću površinu koristite novu krpnu</p>
Korak 9	<p> vratite se na korak 2 ako nastavljate čistiti podove</p>
Korak 10	<p>skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke</p>
Korak 11	<p>nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite</p>
Korak 12	<p>operite ruke</p>

#### 1.4. Ribanje kupaonice ručnim uređajem za ribanje

##### Svrha:

Sigurno i učinkovito uklanjanje masnoće i druge prljavštine s podova u kupaonici/toaletu.

##### Tvrđi podovi uključuju:

- vinil/linoleum
- beton
- drvo
- laminat
- gumu
- pločice
- tarac

##### Potreban standard:

- pod je bez prašine, pijeska, smeća, tragova i mrlja, vode ili drugih tekućina
- pod je bez laština ili drugih naslaga po rubovima i uglovima ili na prolazima
- pod je bez mrlja, udubina ili ogrebotina na prolazima, oko namještaja i na točkama učvršćenja
- nedostupna područja (rubovi, uglovi i oko namještaja) su bez prašine, pijeska, vlakana i mrlja.
- ulašteni ili polirani podovi imaju jednoličan sjaj

##### Potrebna oprema:

- sigurnosne oznake
- pločica za laštenje i spužvica za poliranje od poliestera (crvena ili zelena) (*sukladno kodovima boja svake zdravstvene ustanove\**) ili četka za ribanje
- strugač za pod/uređaj za struganje
- abrazivna spužvica
- kanta i resasti čistač (prema propisima kodiranja u boji) ili usisavač za vodu
- neutralan deterđent (razrijeđen prema uputama proizvođača)
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- metla i lopata za smeće
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi

**Rizici:**

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Nepravilno korištenje opreme Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• samo uvježbano osoblje smije vršiti postupak</li> <li>• provjerite ima li uređaj važeću naljepnicu sigurnosne provjere i prijavite nadređenom ako je nema ili je oštećena</li> <li>• provjerite jesu li kabel i utikač neoštećeni - ako su oštećeni, uklonite ih iz uporabe, označite te obavijestite nadređenu ili odgovornu osobu</li> <li>• uređaj mora imati osigurač uzemljenja</li> <li>• uvijek držite kabel iza uređaja da ne dođe do oštećenja kabla ne stavlajte kabel preko ramena</li> <li>prije pokretanja uređaja provjerite je li easi-lock kopča na tvrdoj spužvi/četki u ukopčanom položaju</li> <li>provjerite ima li uređaj sve spužve/četke prije nego ga uključite u struju</li> <li>ako uređaj ima nastavak za usisavanje, provjerite je li usisavanje isključeno</li> <li>• izmjenjujte radne zadatke između metenja, usisavanja, prikupljanja otpada i ribanja/poliranja</li> </ul>
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza i mjera opreza pri upravljanju električnim uređajima prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• koristite odgovarajuće tehnike ručnog upravljanja za potrebne postupke</li> <li>• uvijek pazite da električna oprema bude isključena prilikom uključivanja i isključivanja iz struje</li> <li>• uvijek operite ruke nakon svakog čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> <li>• pazite da vam ruke budu suhe prilikom uključivanja i isključivanja električne opreme iz struje</li> </ul>	

**Vrijeme:**

Jedna osoba - 30 minuta na 100 kvadratnih metara\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

**Postupak:**

Korak 1	postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 3	izdvojite i pripremite pribor i otopinu deterdženta potrebnu za rad
Korak 4	pometite pod i uklonite ljepljive tragove
Korak 5	mopom nanesite otopinu na pod, ne više od 3-4 kvadratna metra odjednom, pa ju ostavite nekoliko minuta prije nego nastavite, kako bi deterdžent djelovao.
Korak 6	pripremite uređaj: postavite i pričvrstite čvrstu spužvu, stavite odgovarajuću spužvu ili četku za ribanje
Korak 7	uključite uređaj u struju
Korak 8	provjerite je li četka ili spužva u kontaktu s podom prije uključivanja uređaja
Korak 9	ne koristite uređaj bliže od 15 cm udaljenosti od zidova, pričvršćene opreme, vodovodnih cijevi i umivaonika
Korak 10	često pregledajte četku ili spužvu – zamijenite kad se zaprlja
Korak 11	prebrišite pod mopom i vodom ili koristite usisavač za vodu
Korak 12	prijedite na sljedeći prostor za čišćenje; ponavljajte postupak dok ne očistite cijelu površinu
Korak 13	uklonite mrlje od prskanja sa zidova, zidnih letvica (lajсни) i pričvršćene opreme jednokratnom ili crvenom višekratnom krpom ( <i>sukladno kodovima boja svake zdravstvene ustanove*</i> )
Korak 14	dvaput isperite pod čistom vodom i ocijeđenim mopom



Korak 15	obrišite sav višak vode s poda
Korak 16	vratite pokretnu opremu u prostoriju
Korak 17	kada završite s određenom prostorijom, isključite uređaj iz struje
Korak 18	nakon završenog posla: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prebrišite električni kabel vlažnom krpom</li> <li>• očistite uređaj</li> <li>• uklonite četku ili spužvu</li> </ul>
Korak 19	namotajte električni kabel uz uređaj
Korak 20	odnesite pribor na mjesto za čišćenje ili bacite prema potrebi
Korak 21	očistite četku/spužvu neutralnim deterdžentom, isperite, oteresite višak vode i objesite da se suši
Korak 22	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 23	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 24	operite ruke

### 1.5. Skidanje naslaga i zaštitno premazivanje podova

#### Svrha:

Sigurno i učinkovito skidanje naslaga i ponovno premazivanje tvrdih podnih površina koji zahtijevaju nanošenje zaštitnog premaza.

#### Tvrđi podovi uključuju:

- vinil/linoleum
- beton
- drvo
- laminat
- gumu
- pločice
- tarac

#### Potreban standard:

- pod je bez prašine, pijeska, smeća, tragova i mrlja, vode ili drugih tekućina
- pod je bez laštila ili drugih naslaga po rubovima i uglovima ili na prolazima
- pod je bez mrlja, udubina ili ogrebotina na prolazima, oko namještaja i na točkama učvršćenja
- nedostupna područja (rubovi, uglovi i oko namještaja) su bez prašine, pijeska, vlakana i mrlja.
- ulašteni ili polirani podovi imaju jednoličan sjaj

#### Potrebna oprema:

- sigurnosne oznake
- pločica za laštenje i spužvica za poliranje od poliestera (crvena ili zelena) (*sukladno kodovima boja svake zdravstvene ustanove\**) ili četka za ribanje
- strugač za pod
- sredstvo za skidanje naslaga
- abrazivna spužvica
- kanta i resasti čistač (prema propisima kodiranja u boji) ili usisavač za vodu
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- metla i lopata za smeće
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi

*Rizici:*

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	<ul style="list-style-type: none"><li>• samo uvježbano osoblje smije vršiti postupak</li><li>• ne miješajte kemikalije</li><li>• kada pravite otopinu za pranje, prvo ulijte vodu u kantu, a tek potom sredstvo za pranje</li><li>• postavite oznaku za mokar pod prije pristupanja čišćenju</li><li>• započnite na mjestu najudaljenijem od vrata i krećite se prema vratima gdje je to moguće</li><li>• osigurajte dobro prozračivanje prostorije</li><li>• uređaj mora imati sigurnosni prekidač (osigurač uzemljenja)</li><li>• pazite kako hodate po mokrom podu, može biti vrlo sklizak</li><li>• posebno pažljivo nadzirite rad uređaja za ribanje dok radite na mokrom podu</li><li>• koristite uređaj samo na dostupnim površinama - oko 10 kvadratnih metara odjednom</li><li>• provjerite je li uređaj oštećen</li></ul>
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li><li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li><li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza i mjera opreza pri upravljanju električnim uređajima prema zahtjevu/savjetu</li><li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li><li>• koristite odgovarajuće tehnike ručnog upravljanja za potrebne postupke</li><li>• uvijek pazite da električna oprema bude isključena prilikom uključivanja i isključivanja iz struje</li><li>• uvijek operite ruke nakon svakog čišćenja i nakon skidanja rukavica</li><li>• pazite da vam ruke budu suhe prilikom uključivanja i isključivanja električne opreme iz struje</li></ul>	

*Vrijeme:*

Jedna osoba - 3 sata na 100 kvadratnih metara\*

*\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.*

*Postupak:*

Korak 1	pripremite pribor i kemikalije
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 3	pometite površinu poda
Korak 4	postavite oznake opasnosti/upozorenja
Korak 5	nanosite otopinu za ribanje na prvih 10 kvadratnih metara
Korak 6	ribajte pod niskom brzinom uređaja, rubove izribajte čvrstom spužvom
Korak 7	pokupite višak tekućine drugim čistačem ili mokro/suhim uređajem
Korak 8	isperite pod neutralizirajućom otopinom po završetku ribanja
Korak 9	ako nema vidljivih naslaga, pod je spreman za zaštitno premazivanje – ako su naslage vidljive, ponovno isperite ili izribajte pod
Korak 10	kada se osuši, ulaštite pod i pometite prašinu
Korak 11	krenite od rubova
Korak 12	ispunite sredinu preklapajućim potezima s jedne na drugu stranu
Korak 13	nanosite na pod barem 2 sloja laštila za osnovni premaz
Korak 14	neka se svaki sloj osuši prije nanošenja novog sloja
Korak 15	kada se osnovni premaz osuši nanosite završni sloj laštila

Korak 16	nakon završenog posla: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prebrišite električni kabel vlažnom krpom</li> <li>• očistite uređaj</li> <li>• uklonite četku ili spužvu</li> </ul>
Korak 17	namotajte električni kabel uz uređaj
Korak 18	odnesite pribor na mjesto za čišćenje ili bacite prema potrebi
Korak 19	očistite četku/spužvu neutralnim deterdžentom, isperite, otresite višak vode i objesite da se suši
Korak 20	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 21	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 22	operite ruke

### 1.6. Poliranje poda uređajem za sporo poliranje

#### Svrha:

Sigurno i učinkovito skidanje naslaga i ponovno premazivanje tvrdih podnih površina koji zahtijevaju nanošenje zaštitnog premaza.

#### Tvrđi podovi uključuju:

- vinil/linoleum
- beton
- drvo
- laminat
- gumu
- pločice
- tarac

#### Potreban standard:

- pod je bez prašine, pijeska, smeća, tragova i mrlja, vode ili drugih tekućina
- pod je bez laštila ili drugih naslaga po rubovima i uglovima ili na prolazima
- pod je bez mrlja, udubina ili ogrebotina na prolazima, oko namještaja i na točkama učvršćenja
- nedostupna područja (rubovi, uglovi i oko namještaja) su bez prašine, pijeska, vlakana i mrlja
- ulašteni ili polirani podovi imaju jednoličan sjaj.

#### Potrebna oprema:

- sigurnosne oznake
- pločica za laštenje i spužvica za poliranje od poliestera (crvena ili zelena) (*sukladno kodovima boja svake zdravstvene ustanove*\*) ili četka za ribanje
- strugač za pod
- abrazivna spužvica
- kanta i resasti čistač (prema propisima kodiranja u boji) ili usisavač za vodu
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- metla i lopata za smeće
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi

*Rizici:*

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	<ul style="list-style-type: none"><li>• samo uvježbano osoblje smije vršiti postupak</li><li>• ne miješajte kemikalije</li><li>• kada pravite otopinu za pranje, prvo ulijte vodu u kantu, a tek potom sredstvo za pranje</li><li>• postavite oznaku za mokr pod prije pristupanja čišćenju</li><li>• započnite na mjestu najudaljenijem od vrata i krećite se prema vratima gdje je to moguće</li><li>• osigurajte dobro prozračivanje prostorije</li><li>• uređaj mora imati sigurnosni prekidač (osigurač uzemljenja)</li><li>• pazite kako hodate po mokrom podu, može biti vrlo sklizak</li><li>• posebno pažljivo nadzirite rad uređaja za ribanje dok radite na mokrom podu</li><li>• koristite uređaj samo na dostupnim površinama - oko 10 kvadratnih metara odjednom</li><li>• provjerite je li uređaj oštećen</li></ul>

**Osnovna pravila sigurnosti:**

- osoblje koje rukuje uređajem mora biti potpuno osposobljeno za korištenje uređaja
- osoblje mora biti fizički sposobno za upravljanje, prenošenje i korištenje uređaja
- osoblje mora znati prepoznati neobičan rad uređaja i mora prijaviti svaki problem
- koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta
- postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
- uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza i mjera opreza pri upravljanju električnim uređajima prema zahtjevu/savjetu
- nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi
- koristite odgovarajuće tehnike ručnog upravljanja za potrebne postupke
- uvijek pazite da električna oprema bude isključena prilikom uključivanja i isključivanja iz struje
- uvijek operite ruke nakon svakog čišćenja i nakon skidanja rukavica
- pazite da vam ruke budu suhe prilikom uključivanja i isključivanja električne opreme iz struje

*Vrijeme:*

Jedna osoba - 22 minute na 100 kvadratnih metara\*

*\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.*

*Postupak:*

Korak 1	prikupite i pripremite pribor potreban za postupak čišćenja
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 3	postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
Korak 4	postavite mop ispred sebe na pod da biste prikupili i uklonili prljavštinu kao u postupku 1.4.1 - brisanje tvrdih podova bez dizanja prašine
Korak 5	na uređaj pričvrstite odgovarajuću spužvu za pod
Korak 6	polirajte površinu poda u luku od 1 do 2 metra – započnite na mjestu najudaljenijem od vrata i krećite se prema vratima
Korak 7	za poliranje prskanjem, ulijte razrijeđenu otopinu u raspršivač i poprskajte i metar ispred uređaja. odmah polirajte do sjaja, da ne ostane ljepljivo
Korak 8	ponavljajte postupak prskanja dok ne ispolirate cijelu površinu poda

Korak 9	<p>nakon završenog posla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prebrišite električni kabel vlažnom krpom</li> <li>• očistite uređaj</li> <li>• namotajte električni kabel uz uređaj</li> <li>• odnesite pribor na mjesto za čišćenje</li> <li>• očistite četku/spužvu neutralnim deterdžentom, isperite, otresite višak vode i objesite da se suši</li> <li>• pospremite očišćen pribor u spremište</li> </ul>
Korak 10	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke

### 1.7. Poliranje poda uređajem za brzo poliranje

#### Svrha:

Sigurno i učinkovito skidanje naslaga i ponovno premazivanje tvrdih podnih površina koji zahtijevaju nanošenje zaštitnog premaza.

#### Tvrđi podovi uključuju:

- vinil/linoleum
- beton
- drvo
- laminat
- gumu
- pločice
- tarac

#### Potrebna standard:

- pod je bez prašine, pijeska, smeća, tragova i mrlja, vode ili drugih tekućina
- pod je bez laštila ili drugih naslaga po rubovima i uglovima ili na prolazima
- pod je bez mrlja, udubina ili ogrebotina na prolazima, oko namještaja i na točkama učvršćenja
- nedostupna područja (rubovi, uglovi i oko namještaja) su bez prašine, pijeska, vlakana i mrlja.
- ulašteni ili polirani podovi imaju jednoličan sjaj

#### Potrebna oprema:

- sigurnosne oznake
- pločica za laštenje i spužvica za poliranje od poliester (crvena ili zelena) (*sukladno kodovima boja svake zdravstvene ustanove\**) ili četka za ribanje
- strugač za pod
- abrazivna spužvica
- kanta i resasti čistač (prema propisima kodiranja u boji) ili usisavač za vodu
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- metla i lopata za smeće
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi

*Rizici:*

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Ozljeđa na radu (Ozljeđa opremom)	<ul style="list-style-type: none"><li>• samo uvježbano osoblje smije vršiti postupak</li><li>• ne miješajte kemikalije</li><li>• kada pravite otopinu za pranje, prvo ulijte vodu u kantu, a tek potom sredstvo za pranje</li><li>• postavite oznaku za mokar pod prije pristupanja čišćenju</li><li>• započnite na mjestu najudaljenijem od vrata i krećite se prema vratima gdje je to moguće</li><li>• osigurajte dobro prozračivanje prostorije</li><li>• uređaj mora imati sigurnosni prekidač (osigurač uzemljenja)</li><li>• pazite kako hodate po mokrom podu, može biti vrlo sklizak</li><li>• posebno pazite nadzirite rad uređaja za ribanje dok radite na mokrom podu</li><li>• koristite uređaj samo na dostupnim površinama - oko 10 kvadratnih metara odjednom</li><li>• provjerite je li uređaj oštećen</li></ul>

**Osnovna pravila sigurnosti:**

- korisnik mora biti potpuno osposobljen za korištenje uređaja
- korisnik mora biti fizički sposoban za upravljanje, prenošenje i korištenje uređaja
- korisnik mora znati prepoznati neobičan rad uređaja i mora prijaviti svaki problem
- koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta
- postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
- uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza i mjera opreza pri upravljanju električnim uređajima prema zahtjevu/savjetu
- nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi
- koristite odgovarajuće tehnike ručnog upravljanja za potrebne postupke
- uvijek pazite da električna oprema bude isključena prilikom uključivanja i isključivanja iz struje
- uvijek operite ruke nakon svakog čišćenja i nakon skidanja rukavica
- pazite da vam ruke budu suhe prilikom uključivanja i isključivanja električne opreme iz struje

*Vrijeme:*

Jedna osoba - 10 minuta na 100 kvadratnih metara\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

*Postupak:*

Korak 1	odaberite i pripremite pribor za rad
Korak 2	postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
Korak 3	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 4	postavite mop ispred sebe na pod da biste prikupili i uklonili prljavštinu kao u postupku 1.4.1 - brisanje tvrdih podova bez dizanja prašine
Korak 5	na uređaj pričvrstite odgovarajuću spužvu za pod
Korak 6	polirajte pod brzinom hoda i preklapajte tragove
Korak 7	na kraju pometite prašinu
Korak 8	nakon završenog posla: <ul style="list-style-type: none"><li>• prebrišite električni kabel vlažnom krpom</li><li>• očistite uređaj</li><li>• namotajte električni kabel uz uređaj</li><li>• odnesite pribor na mjesto za čišćenje</li><li>• očistite četku/spužvu neutralnim deterdžentom, isperite, otresite višak vode i objesite da se suši</li><li>• spremite pribor u spremište</li></ul>
Korak 9	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke

## 1.8. Ribanje poda uređajem za sporo poliranje

### Svrha:

Sigurno i učinkovito skidanje naslaga i ponovno premazivanje tvrdih podnih površina koji zahtijevaju nanošenje zaštitnog premaza.

### Tvrđi podovi uključuju:

- vinil/linoleum
- beton
- drvo
- laminat
- gumu
- pločice
- tarac

### Potreban standard:

- pod je bez prašine, pijeska, smeća, tragova i mrlja, vode ili drugih tekućina
- pod je bez laštila ili drugih naslaga po rubovima i uglovima ili na prolazima
- pod je bez mrlja, udubina ili ogrebotina na prolazima, oko namještaja i na točkama učvršćenja
- nedostupna područja (rubovi, uglovi i oko namještaja) su bez prašine, pijeska, vlakana i mrlja.
- ulašteni ili polirani podovi imaju jednoličan sjaj

### Potrebna oprema:

- sigurnosne oznake
- pločica za laštenje i spužvica za poliranje od poliestera (crvena ili zelena) (*sukladno kodovima boja svake zdravstvene ustanove\**) ili četka za ribanje
- strugač za pod
- abrazivna spužvica
- kanta i resasti čistač (prema propisima kodiranja u boji) ili usisavač za vodu
- neutralan deterdžent (razrijeđen prema uputama proizvođača)
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- metla i lopata za smeće
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi

### Rizici:

Opasnost(i):	Mjere opreza:
Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	<ul style="list-style-type: none"><li>• samo uvježbano osoblje smije vršiti postupak</li><li>• ne miješajte kemikalije</li><li>• kada pravite otopinu za pranje, prvo ulijte vodu u kantu, a tek potom sredstvo za pranje</li><li>• postavite oznaku za mokr pod prije pristupanja čišćenju</li><li>• započnite na mjestu najudaljenijem od vrata i krećite se prema vratima gdje je to moguće</li><li>• osigurajte dobro prozračivanje prostorije</li><li>• uređaj mora imati sigurnosni prekidač (osigurač uzemljenja)</li><li>• pazite kako hodate po mokrom podu, može biti vrlo sklizak</li><li>• posebno pažljivo nadzirite rad uređaja za ribanje dok radite na mokrom podu</li><li>• koristite uređaj samo na dostupnim površinama - oko 10 kvadratnih metara odjednom</li></ul>

**Osnovna pravila sigurnosti:**

- korisnik mora biti potpuno osposobljen za korištenje uređaja
- korisnik mora biti fizički sposoban za upravljanje, prenošenje i korištenje uređaja
- korisnik mora znati prepoznati neobičan rad uređaja i mora prijaviti svaki problem
- koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta
- postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
- uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza i mjera opreza pri upravljanju električnim uređajima prema zahtjevu/savjetu
- nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi
- koristite odgovarajuće tehnike ručnog upravljanja za potrebne postupke
- uvijek pazite da električna oprema bude isključena prilikom uključivanja i isključivanja iz struje
- uvijek operite ruke nakon svakog čišćenja i nakon skidanja rukavica
- pazite da vam ruke budu suhe prilikom uključivanja i isključivanja električne opreme iz struje
- provjerite je li uređaj oštećen

**Vrijeme:**

Jedna osoba - 30 minuta na 100 kvadratnih metara\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

**Postupak:**

Korak 1	odaberite i pripremite pribor za rad
Korak 2	postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
Korak 3	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 4	postavite mop ispred sebe na pod da biste prikupili i uklonili prljavštinu kao u postupku 1.4.1 - brisanje tvrdih podova bez dizanja prašine
Korak 5	na uređaj pričvrstite odgovarajuću spužvu za pod
Korak 6	nanesite deterdžent čistačem za pod
Korak 7	ribajte pod uređajem za sporo poliranje spužvom u odgovarajućoj boji, rubove izribajte čvrstom spužvom u odgovarajućoj boji
Korak 8	višak deterdženta pokupite mopom ili mokro/suhim usisavačem
Korak 9	isperite pod vlažnim mopom i deterdžentom
Korak 10	Nakon završenog posla: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prebrišite električni kabel vlažnom krpom</li> <li>• očistite uređaj</li> <li>• namotajte električni kabel uz uređaj</li> <li>• odnesite pribor na mjesto za čišćenje</li> <li>• očistite četku/spužvu neutralnim deterdžentom, isperite, otriesite višak vode i objesite da se suši</li> <li>• spremite pribor u spremište</li> </ul>
Korak 11	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke

**1.9. Ribanje poda uređajem za automatsko poliranje****Svrha:**

Sigurno i učinkovito skidanje naslaga i ponovno premazivanje tvrdih podnih površina koji zahtijevaju nanošenje zaštitnog premaza.

**Tvrđi podovi uključuju:**

- vinil/linoleum
- beton
- drvo
- laminat
- gumu
- pločice i tarac



*Potrebna standard:*

- pod je bez prašine, pijeska, smeća, tragova i mrlja, vode ili drugih tekućina
- pod je bez laštila ili drugih naslaga po rubovima i uglovima ili na prolazima
- pod je bez mrlja, udubina ili ogrebotina na prolazima, oko namještaja i na točkama učvršćenja
- nedostupna područja (rubovi, uglovi i oko namještaja) su bez prašine, pijeska, vlakana i mrlja.
- ulašteni ili polirani podovi imaju jednoličan sjaj

*Potrebna oprema:*

- sigurnosne oznake
- pločica za laštenje i spužvica za poliranje od poliestera (crvena ili zelena) (*sukladno kodovima boja svake zdravstvene ustanove\**) ili četka za ribanje
- strugač za pod
- abrazivna spužvica
- kanta i resasti čistač (prema propisima kodiranja u boji) ili usisavač za vodu
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- metla i lopata za smeće
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi

*Rizici:*

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	<ul style="list-style-type: none"><li>• samo uvježbano osoblje smije vršiti postupak</li><li>• ne miješajte kemikalije</li><li>• kada pravite otopinu za pranje, prvo ulijte vodu u kantu, a tek potom sredstvo za pranje</li><li>• postavite oznaku za moker pod prije pristupanja čišćenju</li><li>• započnite na mjestu najudaljenijem od vrata i krećite se prema vratima gdje je to moguće</li><li>• osigurajte dobro prozračivanje prostorije</li><li>• uređaj mora imati sigurnosni prekidač (osigurač uzemljenja)</li><li>• pazite kako hodate po mokrom podu, može biti vrlo sklizak</li><li>• posebno pažljivo nadzirite rad uređaja za ribanje dok radite na mokrom podu</li><li>• koristite uređaj samo na dostupnim površinama - oko 10 kvadratnih metara odjednom</li><li>• provjerite je li uređaj oštećen</li></ul>
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• korisnik mora biti potpuno osposobljen za korištenje uređaja</li><li>• korisnik mora biti fizički sposoban za upravljanje, prenošenje i korištenje uređaja</li><li>• korisnik mora znati prepoznati neobičan rad uređaja i mora prijaviti svaki problem</li><li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li><li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li><li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza i mjera opreza pri upravljanju električnim uređajima prema zahtjevu/savjetu</li><li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li><li>• koristite odgovarajuće tehnike ručnog upravljanja za potrebne postupke</li><li>• uvijek pazite da električna oprema bude isključena prilikom uključivanja i isključivanja iz struje</li><li>• uvijek operite ruke nakon svakog čišćenja i nakon skidanja rukavica</li><li>• pazite da vam ruke budu suhe prilikom uključivanja i isključivanja električne opreme iz struje</li></ul>	

*Vrijeme:*

Jedna osoba - 5 minuta na 100 kvadratnih metara\*

*\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice*

*Postupak:*

Korak 1	prikupite i pripremite pribor potreban za postupak čišćenja
Korak 2	postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
Korak 3	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 4	postavite mop ispred sebe na pod da biste prikupili i uklonili prljavštinu kao u postupku 1.4.1 - brisanje tvrdih podova bez dizanja prašine
Korak 5	na uređaj pričvrstite odgovarajuću spužvu za pod
Korak 6	podignite polugu za otpuštanje otopine i spustite četku i gumeni perač
Korak 7	polirajte pod brzinom hoda i preklapajte tragove
Korak 8	mopom pokupite višak otopine na okretima i površini koju uređaj nije zahvatio
Korak 9	Nakon završenog posla: <ul style="list-style-type: none"><li>• ispraznite prljavu vodu iz uređaja u odgovarajući slivnik ili odvod</li><li>• očistite uređaj vlažnom krpom</li><li>• odnesite pribor na mjesto za čišćenje</li><li>• očistite četku/spužvu neutralnim deterdžentom, isperite, oteresite višak vode i objesite da se suši</li><li>• spremite pribor u spremište</li></ul>
Korak 10	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke

## 2. Meki podovi

### 2.1. Usisavanje

*Svrha:*

Sigurno i učinkovito uklanjanje prašine i pokretnih nečistoća s podova i ostalih površina.

**Meki podovi uključuju:**

- tepihe
- tapisone

*Potreban standard:*

- pod je bez prašine, pijeska, smeća, tragova i mrlja, vode ili drugih tekućina
- pod je bez mrlja, udubina ili ogrebotina na prolazima, oko namještaja i na točkama učvršćenja
- nedostupna područja (rubovi, uglovi i oko namještaja) su bez prašine, pijeska, vlakana i mrlja
- tepisi se usisavaju/čiste u skladu s odjeljkom 5 propisa AS/NZS 3733:1995 *Tekstilne podne obloge - čišćenje i održavanje stambenih i poslovnih tepiha.*

*Potrebna oprema:*

- uspravni / leđni usisavač / usisavač velikih površina
- naglavci za čišćenje
- nastavci
- ljestve / dvostrane ljestve (*prema australskim standardima*) (prema potrebi)
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi

*Rizici:*

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Tjelesna ozljeda	• osigurajte primjenu pravilnih tehnika/postupaka i naputaka za uporabu

Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• provjerite ima li uređaj važeću naljepnicu sigurnosne provjere i prijavite nadređenom ako je nema</li> <li>• uvijek koristite samo na suhim površinama</li> <li>• uvijek praznite uređaj u dobro provjetrenoj prostoriji ili na otvorenom prostoru <ul style="list-style-type: none"> <li>• pazite da uređajem ili kablom ne udarate u zidove, namještaj ili opremu</li> <li>• izmjenjujte radne zadatke kako isto osoblje ne bi usisavalo duže od 30 minuta odjednom</li> <li>• ne podižite velike tepihe bez pomoći</li> </ul> </li> </ul>
Strujni udar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• provjerite je li kabel neoštećen</li> </ul>
<p><b>Osnovna pravila sigurnosti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza i mjera opreza pri upravljanju električnim uređajima prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• koristite odgovarajuće tehnike ručnog upravljanja za potrebne postupke</li> <li>• uvijek pazite da električna oprema bude isključena prilikom uključivanja i isključivanja iz struje</li> <li>• uvijek operite ruke nakon svakog čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> <li>• pazite da vam ruke budu suhe prilikom uključivanja i isključivanja usisavača iz struje</li> <li>• korištenje uspravnog usisavača - jedna osoba - 10 minuta na 100 kvadratnih metara *</li> <li>• korištenje leđnog usisavača - jedna osoba - 23 minute na 100 kvadratnih metara *</li> <li>• korištenje usisavača velikih površina - jedna osoba – 6,5 minuta na 100 kvadratnih metara *</li> <li>• temeljito usisavanje</li> </ul>	

*Vrijeme:*

Jedna osoba – 2,5 minute na 100 kvadratnih metara\*

\**Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.*

*Postupak:*

Korak 1	prikupite i pripremite pribor potreban za postupak čišćenja
Korak 2	odjenite osobnu zaštitnu opremu prikladnu za postupak čišćenja
Korak 3	provjerite vrećicu za prašinu i filtere, te ih zamijenite ili očistite prema potrebi
Korak 4	provjerite jesu li kabel i utikač neoštećeni - ako su oštećeni, uklonite ih iz uporabe, označite te obavijestite nadređenu ili odgovornu osobu
Korak 5	idite na prostor za usisavanje
Korak 6	provjerite je li prekidač uređaja u položaju „off“ / isključeno
Korak 7	ako koristite leđni uređaj: <ul style="list-style-type: none"> <li>• stavite naprtnjaču na ramena tako da vam uređaj udobno leži na leđima</li> <li>• zakopčajte pojas naprtnjače oko struka</li> </ul>
Korak 8	ukopčajte kabel u struju i uključite uređaj
Korak 9	započnite s usisavanjem poda ili površina / tepiha
Korak 10	manje tepihe pomaknite kako biste usisali pod ispod njih – zatim vratite tepih u početni položaj
Korak 11	velike tepihe smotajte do pola i usisajte ispod njega
Korak 12	ponovite postupak s druge strane
Korak 13	nakon obavljenog postupka, isključite i iskopčajte uređaj iz struje
Korak 14	ako nastavljate čišćenje drugog prostora, ručno smotajte kabel i prijedite na sljedeći prostor za usisavanje

Korak 15	nakon obavljenog postupka usisavanja	
	ako koristite ledni uređaj: uspravite ga <ul style="list-style-type: none"> <li>• otkopčajte spremnik za otpad</li> <li>• skinite naprtnjaču</li> <li>• namotajte električni kabel uz uređaj</li> <li>• ponesite uređaj</li> </ul>	ako koristite uspravan uređaj: <ul style="list-style-type: none"> <li>• namotajte električni kabel uz uređaj</li> <li>• odvezite uređaj na kotačićima</li> </ul>
Korak 16	uređaj vratite u prostor za odlaganje	
Korak 17	zamijenite ili očistite vrećicu za prašinu prema potrebi	
Korak 18	očistite usisavač vlažnom krpom prema potrebi	
Korak 19	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke	
Korak 20	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite	
Korak 21	operite ruke	

## 2.2. Šamponiranje tepiha

(\*uporaba tepiha je primjenjiva samo u prostorijama niskog rizika i nekliničkog prostora koje nisu u doticaju sa pacijentom)

### Svrha:

Sigurno i učinkovito šamponiranje tepiha

### Meki podovi uključuju:

- tepihe
- tapisone

### Potrebna standard:

- pod je bez prašine, pijeska, smeća, tragova i mrlja, vode ili drugih tekućina
- pod je bez mrlja, mrljica, udubina ili ogrebotina na prolazima, oko namještaja i na točkama učvršćenja
- nedostupna područja (rubovi, uglovi i oko namještaja) su bez prašine, pijeska, vlakana i mrlja
- tepisi se usisavaju/čiste u skladu s odjeljkom 5 propisa as/NZS 3733:1995 *Tekstilne podne obloge - čišćenje i održavanje stambenih i poslovnih tepiha.*

### Potrebna oprema:

- uređaj za šamponiranje s odgovarajućim naglancima
- deterđent/šampon za tepihe
- sredstvo za skidanje mrlja s tepiha
- strugač (za uklanjanje žvakaćih guma itd.)
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi.

### Rizici:

Opasnost(i):	Mjere opreza:
Ozljeda od uređaja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uređaj se ne smije koristiti bez odgovarajuće obuke</li> <li>• slijedite upute proizvođača</li> <li>• osigurač uzemljenja spoji se na kabel prije ukopčavanja u struju</li> <li>• uređaj ne smije prelaziti preko kabla</li> <li>• uređaj ne smije raditi bez vode</li> </ul>
Kvar uređaja	• ne koristite previše vode pri šamponiranju tepiha
Ozljeda od podizanja tereta	• namještaj moraju pomicati dvije osobe

**Osnovna pravila sigurnosti:**

- koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta
- postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
- uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza i mjera opreza pri upravljanju električnim uređajima prema zahtjevu/savjetu
- nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi
- koristite odgovarajuće tehnike ručnog upravljanja za potrebne postupke
- uvijek pazite da električna oprema bude isključena prilikom uključivanja i isključivanja iz struje
- uvijek operite ruke nakon svakog čišćenja i nakon skidanja rukavica
- pazite da vam ruke budu suhe prilikom uključivanja i isključivanja električne opreme iz struje

**Vrijeme:**

Ručni uređaj s nastavkom: Jedna osoba - 30 minuta na 100 kvadratnih metara\*

Hodni uređaj za ekstrakciju: Jedna osoba - 30 minuta na 100 kvadratnih metara\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

**Postupak:**

Korak 1	odnesite opremu na površinu za čišćenje
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 3	odmaknite što je više moguće namještaja
Korak 4	temeljito očistite prema potrebi
Korak 5	napravite otopinu šampona u spremniku uređaja prema uputama proizvođača
Korak 6	ukopčajte uređaj u struju
Korak 7	uključite uređaj prema uputama proizvođača
Korak 8	započnite na mjestu najudaljenijem od vrata sporim i dugim povlačenjem nastavka za šamponiranje kako biste razmazali otopinu
Korak 9	istim pokretima ponovite korak 8 kako biste otopinu izvukli iz tepiha
Korak 10	ponavljajte dva prethodna postupka na dijelovima od 10 kvadratnih metara dok ne očistite površinu
Korak 11	izlijte sadržaj iz spremnika za skupljanje kada se isprazni spremnik za pranje
Korak 12	isključite uređaj i iskopčajte ga iz struje
Korak 13	ostavite vlažne površine da se osuše prije nego vratite namještaj
Korak 14	ispraznite i isperite dijelove uređaja te očistite nastavak i mlaznice
Korak 15	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 16	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 17	operite ruke

**2.3. Šamponiranje tepiha - ekstrakcija vrućom vodenom parom****Svrha:**

Sigurno i učinkovito uklanjanje prašine i pokretnih nečistoća s podova i ostalih površina.

**Meki podovi uključuju:**

- tepihe
- tapisone

**Potreban standard:**

- pod je bez prašine, pijeska, smeća, tragova i mrlja, vode ili drugih tekućina
- pod je bez mrlja, mrljica, udubina ili ogrebotina na prolazima, oko namještaja i na točkama učvršćenja
- nedostupna područja (rubovi, uglovi i oko namještaja) su bez prašine, pijeska, vlakana i mrlja
- tepisi se usisavaju/čiste u skladu s odjeljkom 5 propisa as/nzs 3733:1995 *Tekstilne podne obloge - čišćenje i održavanje stambenih i poslovnih tepiha.*

**Potrebna oprema:**

- uspravni/leđni usisavač/usisavač velikih površina

- naglavci za čišćenje
- deterđent/šampon za tepihe
- nastavci
- ljestve / dvostrane ljestve (*prema australskim standardima*) (prema potrebi)
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi

*Rizici:*

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Tjelesna ozljeda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osigurajte primjenu pravilnih tehnika/postupaka i naputaka za uporabu</li> </ul>
Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• provjerite ima li uređaj važeću naljepnicu sigurnosne provjere i prijavite nadređenom ako je nema</li> <li>• uvijek koristite samo na suhim površinama</li> <li>• uvijek praznite uređaj u dobro provjetреноj prostoriji ili na otvorenom prostoru</li> <li>• pazite da uređajem ili kablom ne udarate u zidove, namještaj ili opremu</li> <li>• izmjenjujte radne zadatke kako osoblje ne bi usisavalo duže od 30 minuta odjednom</li> <li>• ne podižite velike tepihe bez pomoći</li> </ul>
Strujni udar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• provjerite je li kabel neoštećen</li> </ul>
<p><b>Osnovna pravila sigurnosti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza i mjera opreza pri upravljanju električnim uređajima prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• koristite odgovarajuće tehnike ručnog upravljanja za potrebne postupke</li> <li>• pazite da vam ruke budu suhe prilikom uključivanja i isključivanja električne opreme iz struje</li> <li>• osoblje ne upravlja uređajem ako nije potpuno osposobljeno za sigurno upravljanje uređajem</li> <li>• isključite punjač baterije iz struje prije spajanja ili odspajanja kabla s uređaja</li> <li>• izbjegavajte kontakt s osobama u neposrednoj blizini prilikom rada uređaja</li> <li>• nikada ne ostavljajte uređaj bez nadzora dok ne isključite uređaj i izvadite ključ</li> </ul>	

*Vrijeme:*

Jedna osoba - 60 minuta na 100 kvadratnih metara (bez micanja namještaja)\*

\**Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.*

*Postupak:*

Korak 1	usisajte tepih kako biste uklonili vidljive nečistoće
Korak 2	pomaknite namještaj u odgovarajući položaj
Korak 3	odjenite osobnu zaštitnu opremu prikladnu za postupak
Korak 4	provjerite ima li na tepihu mrlja koje zahtijevaju temeljito čišćenje
Korak 5	dodajte sredstvo protiv zapinjivanja u povratni spremnik
Korak 6	odjednom čistite površinu od približno 3 kvadratna metra
Korak 7	šamponom za tepihe poprskajte površinu za čišćenje – nemojte naprskati više od 20 kvadratnih metara odjednom, jer se otopina može osušiti prije nego stignete očistiti
Korak 8	čišćenje započnite postavljanjem nastavka na površinu tepiha i povlačite unazad. prilikom rada prilagodite jačinu ispuštanja pare - kod tvrdokornih mrlja dvaput prijeđite nastavkom preko iste površine
Korak 9	nakon obavljenog posla: vratite uređaj za ekstrakciju na predviđeno mjesto za odlaganje

Korak 10	ispraznite i isperite spremnik za vodu
Korak 11	očistite uređaj za ekstrakciju vlažnom krpom prema potrebi
Korak 12	provjerite mlaznicu za vodu i očistite ju nakon svake uporabe
Korak 13	iskopčajte bateriju i uključite ju na vanjski punjač baterije ako koristite baterijski uređaj
Korak 14	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 15	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 16	operite ruke

### 3. Čišćenje unutrašnjih/vanjskih stakala/prozora

#### 3.1. Čišćenje staklenih površina

##### Svrha:

Sigurno i učinkovito uklanjanje prljavština, prašine i paučine sa stakla

##### Stakla uključuju:

- prozore
- prozore s dvostrukim oknima
- vrata
- komarnike
- venecijanere
- prozorske podprozornike
- ogledala

##### Potrebna standard:

- vanjske i unutrašnje staklene površine čiste su i bez pruga, mrlja i tragova, uključujući otiske prstiju i mrljice
  - prozorski okviri, utori i prozorski podprozornici su čisti i bez prašine, pijeska, tragova i mrlja
- (Napomena: Vanjski prozori mogu biti obuhvaćeni posebno ugovorenim projektima čišćenja, na primjer, mogu se čistiti jednom godišnje. Svaki takav ugovor treba uzeti u obzir pri procjeni vanjskih prozora.)*

##### Potrebna oprema:

- crijevo
- teleskopska drška
- ručni perač stakla
- kanta (prema propisima kodiranja u boji)
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- neutralan deterđent (sredstvo za pranje stakla) (razrijeđeno prema uputama proizvođača)
- ljestve / dvostrane ljestve (prema australskim standardima) (prema potrebi)
- oznake za mokr pod
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi

##### Rizici:

Opasnost(i):	Mjere opreza:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pri korištenju ljestvi za rad na visini, stalno moraju sudjelovati dvije osobe</li> <li>• na ljestvama smije biti samo po jedna osoba odjednom</li> <li>• ne naslanjajte se niti istežite dok stojite na ljestvama</li> <li>• radite u visini ramena i na dohvat ruke kako biste izbjegli gubitak ravnoteže i pad</li> <li>• dvostrane ljestve se koriste samo u potpuno otvorenom položaju</li> <li>• ne penjite se niti silazite s ljestava noseći ikakvu opremu</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tjelesna ozljeda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• neka druga osoba dodaje opremu osobi na ljestvama</li> <li>• ljestve se spremaju natkrivene i naslonjene kako ne bi došlo do iskrivljenja</li> <li>• treba provjeriti nedostaju li na ljestvama ili su otpuštene letvice (prečke), vijci, zakovice ili okovi</li> <li>• osoba koja drži ljestve pazi da nitko ne prolazi preblizu ili udari u ljestve dok se koriste</li> <li>• ni u kom slučaju ne ostavljajte ljestve bez nadzora dok se koriste</li> <li>• izmjenjujte se u zaduženjima</li> <li>• ne penjite se na prozorski podprozornik</li> <li>• ne koristite praškasta, kremasta niti abrazivna sredstva za čišćenje</li> <li>• proliveno odmah obrišite</li> <li>• ne stavljajte posude s otopinom na namještaj ili prozorski podprozornik</li> <li>• ljestve treba sigurno postaviti na ravnu površinu</li> <li>• tragovi boje lako se uklanjaju strugačem za staklo</li> <li>• prije upotebe provjerite jesu li dijelovi teleskopske drške dobro pričvršćeni</li> <li>• koristite pravilne postupke pri radu</li> </ul>
<p><b>Osnovna pravila sigurnosti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> <li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li> </ul>	

*Vrijeme:*

Jedna osoba - 1 minuta po 1 kvadratnom metru\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

*Postupak:*

**Staklo iznad 1,8 m**

Korak 1	odnesite opremu na površinu za čišćenje
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 3	provjerite jesu li prozori zatvoreni
Korak 4	postavite ljestve na čvrstu površinu
Korak 5	jedna osoba popne se na ljestve
Korak 6	druga osoba dodaje kantu s otopinom deterdženta i krpu
Korak 7	zakačite kantu na kuku na ljestvama (ako postoji)
Korak 8	peračem operite gornje prozore
Korak 9	perač postavite u lijevi gornji kut i povucite duž prozora
Korak 10	obrišite brid perača krpom i nastavite prema dolje preklapajući dijelove koje ste prethodno završili
Korak 11	ponavljajte navedeni postupak dok ne završite s gornjim nizom prozora
Korak 12	obrišite rubove
Korak 13	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 14	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 15	operite ruke

**Staklo ispod 1,8 m**

Korak 1	odnesite opremu na površinu za čišćenje
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 3	ulijte otopinu deterdženta u kantu
Korak 4	umočite krpom u otopinu i ocijedite višak



Korak 5	perite staklo slijeva u desno pa odozgo prema dolje s dovoljno otopine da bi staklo ostalo vlažno
Korak 6	peračem stakla prijedite slijeva u desno ili odozgo prema dolje
Korak 7	obrišite brid perača krpom nakon svakog pokreta
Korak 8	obrišite prolivenu vodu s okvira, praga i poda
Korak 9	pregledajte prozor i uklonite sa stakla tragove koje ste ranije možda previdjeli
Korak 10	premjestite opremu do sljedećeg prozora
Korak 11	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 12	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 13	operite ruke

### 3.2. Čišćenje ogledala

#### Svrha:

Za sigurno i učinkovito uklanjanje prljavštine, prašine i ostalih tragova s unutrašnjih i vanjskih ogledala.

#### Ogledala uključuju:

- kupaonska ogledala
- konveksna ogledala
- **Ogledala** uz postelju/krevet

#### Potreban standard:

- površine ogledala čiste su i bez pruga, mrlja i tragova, uključujući otiske prstiju i mrljice
- okviri ogledala su čisti i bez prašine, pijeska, tragova i mrlja

#### Potrebna oprema:

- ručni perač stakla
- kanta (prema propisima kodiranja u boji)
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- neutralan deterdžent (sredstvo za pranje stakla) (razrijeđeno prema uputama proizvođača)
- ljestve / dvostrane ljestve) (prema potrebi)
- oznake za mokar pod
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi

#### Rizici:

Opasnost(i):	Mjere opreza:
Ozljeda na radu(Ozljeda opremom) Tjelesna ozljeda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• radite u visini ramena i na dohvat ruke</li> <li>• izmjenjujte se u zaduženjima</li> <li>• ne koristite praškasta, kremasta niti abrazivna sredstva za čišćenje</li> <li>• proliveno odmah obrišite</li> <li>• ne stavljajte posude s otopinom na namještaj</li> <li>• koristite pravilne postupke pri radu</li> </ul>
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> <li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li> </ul>	

#### Vrijeme:

Jedna osoba - 1 minuta po 1 kvadratnom metru\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice

*Postupak:*

Korak 1	odnesite opremu na površinu za čišćenje
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 3	ulijte otopinu deterdženta u kantu
Korak 4	umočite krpu u otopinu i ocijedite višak
Korak 5	perite ogledalo slijeva u desno pa odozgo prema dolje s dovoljno otopine da bi ostalo vlažno
Korak 6	suhom krpom ispolirajte ogledalo do željene čistoće
Korak 7	pregledajte ogledalo i uklonite s njega tragove koje ste ranije možda previdjeli
Korak 8	obrišite prolivenu vodu
Korak 9	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 10	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 11	operite ruke

### 3.3. Čišćenje prozorskih sjenila

**Svrha:**

Za sigurno i učinkovito čišćenje prozorskih sjenila.

**Sjenila uključuju:**

- vodoravne letvice povezane trakama upredenog konca ili drugim fleksibilnim materijalom
- zastore
- trakaste zavjese
- podesive unutrašnje grilje žaluzine

*Potrebna standard:*

- zavjese, sjenila i zastori su bez mrlja, prašine, paučine, vlakana i bez tragova korištenja ili nekorištenja

*Potrebna oprema:*

- kolica (neobvezno)
- kanta (prema propisima kodiranja u boji)
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- neutralan deterdžent (sredstvo za pranje stakla) (razrijeđeno prema uputama proizvođača)
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi

*Rizici:*

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Tjelesna ozljeda	• osigurajte primjenu pravilnih tehnika/postupaka i naputaka za uporabu
Izloženost kemikalijama	• obvezna je osobna zaštitna oprema
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li><li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li><li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li><li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li><li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li><li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li></ul>	

*Vrijeme:*

Brisanje prašine - Jedna osoba - 1 minuta po sjenilu\*

Brisanje vlažnom krpom - Jedna osoba - 5 minuta po sjenilu\*

Uklanjanje i pranje - Jedna osoba - 45 minuta po sjenilu\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

*Postupak:*

Korak 1	prikupite i pripremite pribor potreban za postupak čišćenja
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 3	u kantu ulijte vruću ili hladnu vodu otprilike do polovine pa dodajte deterdžent prema preporučenom omjeru razrjeđenja – <i>napomena</i> : sredstva u raspršivačima su unaprijed
Korak 4	idite na prostor za čišćenje
Korak 5	umočite krpu u otopinu i ocijedite višak
Korak 6	perite od najvišeg kraja prema dnu sjenila
Korak 7	često namočite krpu kada se osuši
Korak 8	promijenite otopinu deterdženta kada se zaprlja
Korak 9	ako su sjenila jako prljava i treba ih skinuti za pranje, za daljnje postupke obratite se nadređenoj ili odgovornoj osobi
Korak 10	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 11	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 12	operite ruke

#### 4. Vanjski prostori, prilazne staze, ulazi i dvorišta

##### 4.1. Čišćenje vanjskih prostora strojem za vanjsko metenje

*Svrha:*

Sigurno i učinkovito čišćenje prilaznih staza, dvorišta i ulaza strojem za vanjsko metenje.

**Vanjski prostori uključuju:**

- prilazne i izlazne staze
- ulaze
- dvorišta
- odmorišta, trijemove, terase i balkone
- stubišta i izlaze za nuždu
- vrtni namještaj
- parkirališta

*Potreban standard:*

- odmorišta, prilazne rampe, stubišta, izlazi za nuždu, stube, ulazi, trijemovi, terase, balkoni, nadstrešnice, instalacije vanjskog osvjetljenja su bez prašine, pijeska, prljavštine, lišća, paučine, smeća, opušaka i pričjeg izmeta
- rukohvati su čisti i bez mrlja
- vrtni namještaj je čist i upotrebljiv

*Potrebna oprema:*

- uređaj za vanjsko metenje
- posuda za otpad
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi.

**Rizici:**

Opasnost(i):	Mjere opreza:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tjelesna ozljeda</li> <li>• Sudar i udarac</li> <li>• Netko se može poskliznuti, spotaknuti i pasti</li> <li>• Rotacija može odbaciti otpatke u zrak, što može dovesti do ozljede oka</li> <li>• Hidraulički pogon može se jako zagrijati za vrijeme rada – dodirivanje može dovesti do opekline kože</li> <li>• Osoblju može oslabjeti sluh zbog velike buke stroja</li> <li>• Vibracija</li> <li>• Dišni sustav</li> <li>• Ultraljubičasto zračenje</li> <li>• Prozračivanje i ispušne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• provjerite je li korisnik pročitao i shvatio upute za uporabu priložene uz aparat</li> <li>• uređaj za vanjsko metenje smije koristiti samo uvježbano osoblje</li> <li>• osigurajte odgovarajući nadzor</li> <li>• provjerite je li korisnik upoznat sa svim priborom i upravljačkim sustavom te njegovim funkcijama prije nego pristupi radu</li> <li>• ne prevozite putnike na čistaču</li> <li>• ne podižite spremnik za prašinu dok rotira središnja metla</li> <li>• za vrijeme rada treba staviti čepove ili naglavnu zaštitu za uši</li> <li>• koristite pravilne postupke pri radu</li> <li>• izbjegavajte učestalo savijanje i uvrtnje</li> <li>• naučite pravilne postupke rukovanja</li> </ul>

**Osnovna pravila sigurnosti:**

- nemojte pušiti ili koristiti otvoreni plamen u blizini stroja
- ne dirajte motor dok radi ili je vruć
- upravljajte opremom prema uputi proizvođača i zahtjevima objekta
- postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
- uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza i mjera opreza pri upravljanju električnim uređajima prema zahtjevu/savjetu
- nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi
- uvijek operite ruke nakon svakog čišćenja i nakon skidanja rukavica
- koristite odgovarajuće tehnike ručnog upravljanja za potrebne postupke
- nikada ne ostavljajte stroj bez nadzora dok motor radi

**Vrijeme:**

Jedna osoba - 5 minuta na 100 kvadratnih metara\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

**Postupak:**

Korak 1	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 2	velike predmete pokupite i odnesite u kontejner za otpad
Korak 3	upravljajte strojem prema uputi proizvođača
Korak 4	otvorite preklop usisne turbine
Korak 5	uključite rotirajuću metlu i bočne četke
Korak 6	otпустite ručnu kočnicu
Korak 7	polako pritisnite papučicu gasa do željene brzine vožnje
Korak 8	vratite papučicu gasa u neutralan položaj
Korak 9	usporite stroj servisnom kočnicom
Korak 10	povucite ručnu kočnicu
Korak 11	isključite rotirajuću metlu i bočne četke
Korak 12	provjerite i očistite filter prema uputi proizvođača
Korak 13	ispraznite lijevak po završetku metenja ili prema potrebi
Korak 14	očistite stroj i vratite ga u spremište
Korak 15	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke

## 4.2. Čišćenje vanjskih prostora metlom

### Svrha:

Sigurno i učinkovito čišćenje prilaznih staza, dvorišta i ulaza metlom.

### Vanjski prostori uključuju:

- prilazne i izlazne staze
- ulaze
- dvorišta
- odmorišta, trijemove, terase i balkone
- stubišta i izlaze za nuždu
- vrtni namještaj
- parkirališta

### Potrebna standard:

- odmorišta, prilazne rampe, stubišta, izlazi za nuždu, stube, ulazi, trijemovi, terase, balkoni, nadstrešnice, instalacije vanjskog osvjetljenja su bez prašine, pijeska, prljavštine, lišća, paučine, smeća, opušaka i pričjeg izmeta
- rukohvati su čisti i bez mrlja
- vrtni namještaj je čist i upotrebljiv.

### Potrebna oprema:

- metla
- partviš
- lopatica za prašinu
- posuda za otpad
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi

### Rizici:

Opasnost(i):	Mjere opreza:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tjelesna ozljeda</li><li>• Netko se može poskliznuti, spotaknuti i pasti</li><li>• Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• koristite pravilne postupke pri radu</li><li>• izbjegavajte učestalo savijanje i uvrtnje</li><li>• prije upotrebe provjerite je li oprema u odgovarajućem radnom stanju</li><li>• oštećenu opremu i pribor isključite iz uporabe i kvar odmah prijavite voditelju tima</li><li>• uvijek metite od sebe</li><li>• ne ostavljajte metlu na tlu</li><li>• provjerite jesu li drške metli glatke</li></ul>
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li><li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li><li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li><li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li><li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li><li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li></ul>	

### Vrijeme:

Jedna osoba - 10 minuta na 100 kvadratnih metara\*

\* Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

### Postupak:

Korak 1	odaberite i pripremite odgovarajući pribor za rad prema zahtjevima posla
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 3	što je moguće više raščistite površinu za čišćenje od drugih predmeta i/ili opreme
Korak 4	pokupite krupni otpad

Korak 5	metite pravocrtnim kretanjem, dugim preklapajućim potezima – izbjegavajte kratke trzajne pokrete koji vrtlože prašinu
Korak 6	pometite ispod namještaja, lakši namještaj pomaknite pa vratite na mjesto, koristite partviš ispod niskog i teškog namještaja
Korak 7	kada metete velike površine, pometite prašinu na hrpice i više puta pokupite lopaticom za prašinu
Korak 8	po završetku, pometite svu prašinu na lopaticu za prašinu i bacite prikupljeno smeće u kantu za opći otpad
Korak 9	<b>Učestalost postupka: svakodnevno ili prema radnom rasporedu za metenje</b>
Korak 10	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 11	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 12	operite ruke

#### 4.3. Uklanjanje paučine prašilicom na teleskopskoj dršci

##### Svrha:

Sigurno i učinkovito uklanjanje paučine prašilicom na teleskopskoj dršci na vanjskim prostorima.

##### Vanjski prostori uključuju:

- prilazne i izlazne staze
- ulaze
- dvorišta
- odmorišta, trijemove, terase i balkone
- stubišta i izlaze za nuždu
- vrtni namještaj
- parkirališta

##### Potreban standard:

- odmorišta, prilazne rampe, stubišta, izlazi za nuždu, stube, ulazi, trijemovi, terase, balkoni, nadstrešnice, instalacije vanjskog osvjetljenja su bez prašine, pijeska, prljavštine, lišća, paučine, smeća, opušaka i pričjeg izmeta
- rukohvati su čisti i bez mrlja
- vrtni namještaj je čist i upotrebljiv

##### Potrebna oprema:

- prašilica na teleskopskoj dršci
- lopatica za prašinu
- posuda za otpad
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi.

##### Rizici:

Opasnost(i):	Mjere opreza:
Tjelesna ozljeda Sudar i udarac Netko se može poskliznuti, spotaknuti i pasti Čišćenje može odbaciti otpatke u zrak, što može dovesti do ozljede oka	Koristite pravilne postupke pri radu Izbjegavajte učestalo savijanje i uvrtnje Naučite pravilne postupke rukovanja
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• Postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• Uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• Nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• Uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> <li>• Koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li> </ul>	

*Vrijeme:*

Jedna osoba - 5 minuta na 100 kvadratnih metara u razini\*

*\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.*

**Postupak:**

Korak 1	postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 3	podijelite površinu za čišćenje na manje dijelove, npr. po 1 kvadratni metar, pa brišite površinu odozgo prema dolje
Korak 4	kada uklanjate paučinu, često protresite prašilicu da odstranite prljavštinu
Korak 5	po završetku, pometite svu prašinu na lopaticu za prašinu i bacite prikupljeno smeće u kantu za opći otpad
Korak 6	UČESTALOST POSTUPKA: prema radnom rasporedu za uklanjanje paučine
Korak 7	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 8	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 9	operite ruke

**4.4. Čišćenje stuba – metenjem i vlažnim mopom**

**Svrha:**

Sigurno i učinkovito čišćenje stubišta.

**Vanjski stubišni prostori uključuju:**

- prilazne i izlazne staze
- ulaze
- dvorišta
- odmorišta, trijemove, terase i balkone
- stubišta i izlaze za nuždu
- vrtni namještaj
- parkirališta

*Potreban standard:*

- odmorišta, prilazne rampe, stubišta, izlazi za nuždu, stube, ulazi, trijemovi, terase, balkoni, nadstrešnice, instalacije vanjskog osvjetljenja su bez prašine, pijeska, prljavštine, lišća, paučine, smeća, opušaka i pričjeg izmeta

*Potrebna oprema:*

- metla
- partviš
- lopatica za prašinu
- resasti mop
- posuda za otpad prema potrebi
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi

**Rizici:**

Opasnost(i):	Mjere opreza:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tjelesna ozljeda</li><li>• Sudar i udarac</li><li>• Netko se može poskliznuti, spotaknuti i pasti</li><li>• Aktivnost i pokreti</li><li>• Ozljeda pri rukovanju</li><li>• Trajanje ponavljajućih pokreta</li><li>• Radni okoliš</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• koristite pravilne postupke pri radu</li><li>• izbjegavajte učestalo savijanje i uvrtnje</li><li>• naučite pravilne postupke rukovanja</li></ul>

**Osnovna pravila sigurnosti:**

- koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta
- postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
- uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu
- nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi
- uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa)
- koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla
- nikad ne ostavljajte opremu na stubama bez nadzora

**Vrijeme:**

Jedna osoba - 30 minuta za 4 kata\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

**Postupak:**

Korak 1	odaberite i pripremite odgovarajući pribor za rad prema zahtjevima posla
Korak 2	odstranite krupan otpad
Korak 3	postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
Korak 4	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 5	čistite stubište četkom (partvišem) i lopaticom za prašinu; krenite od vrha stubišta i radite od rubnih ili otvorenih krajeva prema zidu pa završite u dnu stubišta; pokušajte podizati prašinu u najmanjoj mogućoj mjeri dok metete.
Korak 6	obrišite rukohvate i ograde vlažnom krpom
Korak 7	vlažno prebrišite stube (vidi postupak 1.2 - vlažno brisanje tvrdih podova) od otvorenih rubova prema zidu. koristite što je manje moguće otopine za čišćenje. ne proljevajte otopinu preko ruba.
Korak 8	uklonite oznake upozorenja kada se pod sasvim osuši
Korak 9	učestalost postupka: prema radnom rasporedu za čišćenje stuba
Korak 10	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 11	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 12	operite ruke

## 5. Zidovi, kutne letvice (lajsne) i stropovi, vrata i okviri, zračnice i klima-uređaji

### 5.1. Brisanje prašine na visini prašilicom na teleskopskoj dršci

**Svrha:**

Sigurno i učinkovito čišćenje zidova, lajsni, stropova, zračnica i klima-uređaja.

**Zidovi uključuju:**

- unutrašnje dijelove
- zidne letvice (lajsne)
- recepcije (unutrašnje i vanjske)
- prekidače za svjetla
- pokretne stube
- stropne potporne grede i rešetke

**Vrata uključuju:**

- brave, kvake i vodilice
- rešetkaste zračnice i površine vrata
- vrata dizala, pragove i dovratke

**Cijevi uključuju:**

- vanjsku površinu ispušnih cijevi
- zračnice
- rešetke, recepcije, klima-uređaje
- rešetke na ispustima, ispušne i usisne ventilatore i ostale ventilacijske sklopove.

**Potreban standard:**

- unutrašnji i vanjski zidovi, vrata i stropovi su bez prašine, pijeska, vlakana, prljavštine, otisaka prstiju, naslaga i paučine



- zidovi i stropovi su bez tragova namještaja, opreme ili osoblja
- prekidači za svjetla su bez otisaka prstiju, oštećenja i drugih tragova
- sjenila i difuzori svjetla su bez prašine, pijeska, vlakana i paučine
- ulaštene površine imaju jednoličan sjaj
- vrata i okviri vrata su bez tragova namještaja, opreme ili osoblja
- vodilice i dovratci su bez prljavštine i smeća
- zračnice, rešetke na ispustima i ostali ventilacijski sklopovi su slobodni i bez prašine, pijeska, vlakana, prljavštine, naslaga, paučine, oštećenja i drugih tragova

*Potrebna oprema:*

- kolica (neobvezno)
- neutralan deterdžent (razrijeđen prema uputama proizvođača)
- kanta (prema propisima kodiranja u boji)
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- višekratne ili jednokratne rukavice
- ljestve / dvostrane ljestve (*prema australskim standardima*)
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi
- čvrsta spužva
- perlač stakla (prema potrebi)
- drška za visoko čišćenje i krpa (mini-mop) (prema potrebi).

*Rizici:*

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nemojte se penjati na stolac – koristite ljestve</li> <li>• uvijek nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu</li> <li>• čuvajte se prskanja kemikalija po očima, rukama itd.</li> </ul>
Ozljeda pri rukovanju <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tjelesni stav i položaj pri radu</li> <li>• Istezanje u visinu na duže vrijeme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite pravilne postupke pri radu</li> <li>• zauzmite odgovarajući tjelesni stav, npr. izbjegavajte učestalo savijanje i uvrtnje</li> <li>• izmjenjujte radne zadatke</li> <li>• koristite kolica za prijevoz opreme i nemojte ih preopteretiti</li> <li>• zatražite nužnu pomoć</li> <li>• kante puniti sukladno uputi odbora za čišćenje*</li> </ul>
Netko se može poskliznuti, spotaknuti i pasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uvijek postavite oznake za mokar pod na vidljiva mjesta kako biste izbjegli opasnost od pada</li> <li>• ukoliko je potrebno, nosite odgovarajuću obuću, npr. gumene čizme</li> <li>• obrišite višak vode</li> </ul>
<p><b>Osnovna pravila sigurnosti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• Postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• Uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• Nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• Uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> <li>• Koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li> </ul>	

*Vrijeme:*

Jedna osoba - 10 minutes na 100 kvadratnih metara\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

*Postupak:*

Korak 1	prikupite i pripremite pribor i kemikalije potrebne za postupak
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 3	u kantu ulijte vodu otprilike do polovine pa dodajte deterdžent prema preporučenom omjeru razrjeđenja. nemojte puniti kantu više od polovine
Korak 4	postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
Korak 5	obrišite površinu sintetičkom prašilicom za uklanjanje prašine
Korak 6	prema potrebi prebrišite vlažnom krpom
Korak 7	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 8	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 9	operite ruke

## **5.2. Pranje zidova resastim mopom na teleskopskoj dršci**

### **Svrha:**

Sigurno i učinkovito čišćenje zidova, lajsni, stropova, zračnica i klima-uređaja.

### **Zidovi uključuju:**

- unutrašnje dijelove
- zidne letvice (lajsne)
- recepcije (unutrašnje i vanjske)
- prekidače za svjetla
- pokretne stube
- stropne potporne grede i rešetke

### **Vrata uključuju:**

- brave, kvake i vodilice
- rešetkaste zračnice i površine vrata
- vrata dizala, pragove i dovratke

### **Cijevi uključuju:**

- vanjsku površinu ispušnih cijevi
- zračnice
- rešetke, recepcije, klima-uređaje
- rešetke na ispuštima, ispušne i usisne ventilatore i ostale ventilacijske sklopove.

### *Potrebna standard:*

- unutrašnji i vanjski zidovi, vrata i stropovi su bez prašine, pijeska, vlakana, prljavštine, otisaka prstiju, naslaga i paučine
- zidovi i stropovi su bez tragova namještaja, opreme ili osoblja
- prekidači za svjetla su bez otisaka prstiju, oštećenja i drugih tragova
- sjenila i difuzori svjetla su bez prašine, pijeska, vlakana i paučine
- ulaštene površine imaju jednoličan sjaj
- vrata i okviri vrata su bez tragova namještaja, opreme ili osoblja
- vodilice i dovratci su bez prljavštine i smeća
- zračnice, rešetke na ispuštima i ostali ventilacijski sklopovi su slobodni i bez prašine, pijeska, vlakana, prljavštine, naslaga, paučine, oštećenja i drugih tragova

### *Potrebna oprema:*

- kolica (neobvezno)
- neutralan deterdžent (razrijeđen prema uputama proizvođača)
- kanta (prema propisima kodiranja u boji)
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- višekratne ili jednokratne rukavice
- ljestve / dvostrane ljestve (*prema australskim standardima*)
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi
- čvrsta spužva
- perač stakla (prema potrebi)
- drška za visoko čišćenje i krpa (mini-mop) (prema potrebi)

**Rizici:**

Opasnost(i):	Mjere opreza:
Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	<ul style="list-style-type: none"> <li>nemojte se penjati na stolac – koristite ljestve</li> <li>uvijek nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu</li> <li>čuvajte se prskanja kemikalija po očima, rukama itd.</li> </ul>
Ozljeda pri rukovanju <ul style="list-style-type: none"> <li>Tjelesni stav i položaj pri radu</li> <li>Istezanje u visinu na duže vrijeme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>koristite pravilne postupke pri radu</li> <li>zauzmite odgovarajući tjelesni stav, npr. izbjegavajte učestalo savijanje i uvrtnje</li> <li>izmjenjujte radne zadatke</li> <li>koristite kolica za prijevoz opreme i nemojte ih preopteretiti</li> <li>zatražite nužnu pomoć</li> <li>kante punite samo do pola</li> </ul>
Netko se može poskliznuti, spotaknuti i pasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>uvijek postavite oznake za mokat na vidljiva mjesta kako biste izbjegli opasnost od pada</li> <li>ukoliko je potrebno, nosite odgovarajuću obuću, npr. gumene čizme</li> <li>obrišite višak vode</li> </ul>
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li> <li>nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> <li>koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li> </ul>	

**Vrijeme:**

Jedna osoba – 10 minuta na 100 kvadratnih metara\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

**Postupak:**

Korak 1	prikupite i pripremite pribor i sredstva potrebna za postupak
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 3	u kantu ulijte vodu otprilike do polovine pa dodajte deterdžent prema preporučenom omjeru razrjeđenja. nemojte puniti kantu više od polovine
Korak 4	idite na prostor za čišćenje
Korak 5	postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
Korak 6	obrišite površinu sintetičkom prašilicom za uklanjanje prašine
Korak 7	na dršku postavite čistač ili mini-mop
Korak 8	gdje god je to moguće krenite od najvišeg dijela površine za čišćenje i radite prema dolje – odmah obrišite višak vlage ili otopine za čišćenje kako bi površina ostala bez tragova i mrlja
Korak 9	prijeđite nježno čistačem na štapu ili mini-mopom preko svih visokih sklopova i uređaja da biste uklonili prašinu – s visokih letvica (lajсни), polica, zidnih izbočenja, okvira vrata, vodilica paravana, zidnih svjetiljki itd. , wall hanging, door frames, bed screen rails, wall lights, etc
Korak 10	isperite krpu kad se zaprlja
Korak 11	promijenite otopinu deterdženta kad se zaprlja
Korak 12	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 13	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 14	operite ruke

Posebna napomena:	<p>Kada vlažno brišete prašinu obratite pozornost na sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• letvice i police: uklonite prašinu s uglova i rubova</li> <li>• sklopovi: uklonite prašinu iz utora i žljebova</li> <li>• zidna izbočenja: očistite iza njih ako je moguće</li> <li>• ostale površine koje treba vlažno prebrisati: <ul style="list-style-type: none"> <li>- role protupožarnih crijeva</li> <li>- aparati za gašenje</li> <li>- zidne istake</li> <li>- okviri paravana</li> <li>- pultovi</li> <li>- telefoni</li> <li>- namještaj</li> <li>- stolac</li> <li>- televizor</li> </ul> </li> </ul>
-------------------	--

### 5.3. Ručno pranje zidova i vrata

#### Svrha:

Sigurno i učinkovito čišćenje zidova, lajsni, stropova, zračnica i klima-uređaja.

#### Zidovi uključuju:

- unutrašnje dijelove
- zidne letvice (lajsne)
- recepcije (unutrašnje i vanjske)
- prekidače za svjetla
- pokretne stube
- stropne potporne grede i rešetke

#### Vrata uključuju:

- brave, kvake i vodilice
- rešetkaste zračnice i površine vrata
- vrata dizala, pragove i dovratke

#### Cijevi uključuju:

- vanjsku površinu ispušnih cijevi
- zračnice
- rešetke, recepcije, klima-uređaje
- rešetke na ispuštima, ispušne i usisne ventilatore i ostale ventilacijske sklopove.

#### Potrebna standard:

- unutrašnji i vanjski zidovi, vrata i stropovi su bez prašine, pijeska, vlakana, prljavštine, otisaka prstiju, naslaga i paučine
- zidovi i stropovi su bez tragova namještaja, opreme ili osoblja
- prekidači za svjetla su bez otisaka prstiju, oštećenja i drugih tragova
- sjenila i difuzori svjetla su bez prašine, pijeska, vlakana i paučine
- ulaštene površine imaju jednoličan sjaj
- vrata i okviri vrata su bez tragova namještaja, opreme ili osoblja
- vodilice i dovratci su bez prljavštine i smeća
- zračnice, rešetke na ispuštima i ostali ventilacijski sklopovi su slobodni i bez prašine, pijeska, vlakana, prljavštine, naslaga, paučine, oštećenja i drugih tragova

#### Potrebna oprema:

- kolica (neobvezno)
- 2 plastične kante (prema propisima kodiranja u boji)
- teleskopska drška (prema potrebi)
- neutralan deterdžent (razrijeđen prema uputama proizvođača)
- četka za ribanje
- ljestve / dvostrane ljestve (*prema australskim standardima*)
- zaštitni prekrivači (neobvezno)
- višekratne ili jednokratne rukavice
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi

- čvrsta spužva
- perač stakla (prema potrebi)
- drška za visoko čišćenje i krpa (mini-mop) (prema potrebi).

**Rizici:**

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Upotreba ljestvi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• provjerite sigurnost ljestvi prije upotrebe</li> <li>• ne ostavljajte ljestve na mjestu gdje ometaju prolaz</li> </ul>
Strujni udar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ne močite električne instalacije</li> </ul>
Ozljeda kemikalijama	<ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite samo odobren deterdžent – ne iskušavajte jer možete oštetiti površinu zida</li> </ul>
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> <li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li> </ul>	

**Potrebno vrijeme:**

Jedna osoba - 30 minuta na 100 kvadratnih metara\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

**Postupak:**

Korak 1	prikupite i pripremite pribor potreban za postupak čišćenja
Korak 2	odnesite opremu na površinu za čišćenje
Korak 3	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu

**Zidovi**

Korak 4	prekrijte pod uza zid zaštitnim prekrivačima; premjestite ili prekrijte namještaj; po mogućnosti uklonite zavjese
Korak 5	postavite oznaku za mokr pod
Korak 6	otopinom deterdženta i krpom, čistite dio po dio zida – krenite odozdo i perite prema gore uz malo preklapanja
Korak 7	zidovi se peru prema potrebi, ovisno o zahtjevima prostorije – upitajte odgovornu osobu
Korak 8	isperite čistom krpom i običnom vodom pa pažljivo posušite dio po dio jednokratnom krpom/ papirnim ubrusom

**Vrata i dovratk**

Korak 9	prebrišite prašinu prije pranja iznad namještaja, izbočenja, vrata, dovratka i prozorskih okvira - otopinom deterdženta i krpom
Korak 10	isperite čistom krpom i običnom vodom pa pažljivo posušite dio po dio jednokratnom krpom/ papirnim ubrusom

**Zidovi, vrata i dovratk**

Korak 11	uzmite dovoljno vremena da dovršite prostor ili sobu
Korak 12	provjerite svu opremu i prijavite kvarove odgovornoj osobi
Korak 13	prebrišite krpom
Korak 14	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 15	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 16	operite ruke

## 5.4. Čišćenje cijevi klima uređaja i zračnica prašilicom na teleskopskoj dršci

### Svrha:

Sigurno i učinkovito čišćenje zidova, lajsni, stropova, zračnica i klima-uređaja.

### Zidovi uključuju:

- unutrašnje dijelove
- zidne letvice (lajsne)
- recepcije (unutrašnje i vanjske)
- prekidače za svjetla
- pokretne stube
- stropne potporne grede i rešetke

### Vrata uključuju:

- brave, kvake i vodilice
- rešetkaste zračnice i površine vrata
- vrata dizala, pragove i dovratke

### Cijevi uključuju:

- vanjsku površinu ispušnih cijevi
- zračnice
- rešetke, recepcije, klima-uređaje
- rešetke na ispuštima, ispušne i usisne ventilatore i ostale ventilacijske sklopove.

### Potrebna standard:

- unutrašnji i vanjski zidovi, vrata i stropovi su bez prašine, pijeska, vlakana, prljavštine, otisaka prstiju, naslaga i paučine
- zidovi i stropovi su bez tragova namještaja, opreme ili osoblja
- prekidači za svjetla su bez otisaka prstiju, oštećenja i drugih tragova
- sjenila i difuzori svjetla su bez prašine, pijeska, vlakana i paučine
- uložene površine imaju jednoličan sjaj
- vrata i okviri vrata su bez tragova namještaja, opreme ili osoblja
- vodilice i dovratci su bez prljavštine i smeća
- zračnice, rešetke na ispuštima i ostali ventilacijski sklopovi su slobodni i bez prašine, pijeska, vlakana, prljavštine, naslaga, paučine, oštećenja i drugih tragova

### Potrebna oprema:

- kolica (neobvezno)
- neutralan deterđent (razrijeđen prema uputama proizvođača)
- kanta (prema propisima kodiranja u boji)
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- višekratne ili jednokratne rukavice
- ljestve / dvostrane ljestve (*prema australskim standardima*)
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi
- čvrsta spužva
- perlač stakla (prema potrebi)
- drška za visoko čišćenje i krpa (mini-mop) (prema potrebi)
- usisavač (prema potrebi)

### Rizici:

Opasnost(i):	Mjere opreza:
Tjelesna ozljeda	• koristite pravilne postupke pri radu
Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	• isključite struju gdje je to moguće
Opasnost od rada na visini	• koristite samo ljestve / dvostrane ljestve pri čišćenju zračnica ( <i>prema australskim standardima</i> ) • ne skidajte poklopce zračnica • prije čišćenja provjerite je li poklopac zračnice siguran kako se ne bi otpustio i pao

<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> <li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li> <li>• sva električna oprema mora biti isključena kada ju uključujete ili isključujete iz struje</li> <li>• ruke moraju biti suhe kada uključujete ili isključujete usisavač iz struje</li> </ul>	

*Potrebno vrijeme:*

Jedna osoba - 10 minuta na 100 kvadratnih metara\*

*\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.*

*Postupak:*

Korak 1	procijenite je li potrebno usisati ili vlažno prebrisati zračnice
Korak 2	ukoliko je moguće, isključite ventilator
Korak 3	odjenite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu i odnesite pribor na prostor za čišćenje
Korak 4	postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
Korak 5	prema potrebi postavite ljestve / dvostrane ljestve tako da sigurno možete dosegnuti zračnicu dok brišete
<b>Ako usisavate:</b>	
Korak 1	Pogledajte Postupak 2.1 – Usisavanje
<b>Ako vlažno čistite:</b>	
Korak 1	prikupite i pripremite pribor potreban za postupak čišćenja
Korak 2	idite na prostor za čišćenje
Korak 3	prema potrebi, u kantu ulijte vodu otprilike do polovine pa dodajte deterdžent prema preporučenom omjeru razrjeđenja.
Korak 4	odjenite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu prema potrebi
Korak 5	usisajte stropne zračnice pomoću teleskopskog nastavka
Korak 6	prebrišite zračnice, ventilatore, sjenila stropnih svjetiljki, okvire slika, okvire panoa, šarke na vratima i ostale visoke sklopove i instalacije – krpom namočenom u otopinu za čišćenje i priborom za čišćenje na visini ili teleskopskim nastavkom za čišćenje
Korak 7	često isperite krpu kad se zaprlja
Korak 8	promijenite otopinu deterdženta kad se zaprlja
Korak 9	prebrišite vodilice za zavjese priborom za čišćenje na visini
Korak 10	krpom namočenom u otopinu deterdženta i ocijeđenom, od najviše točke prema dolje obrišite: dispنزere za papirne ubruse, slavine, cijevi, oznake, aparate za gašenje i druge nisko postavljene predmete i instalacije
Korak 11	operite višekratne rukavice ili bacite jednokratne rukavice; operite ruke
Korak 12	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 13	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 14	operite ruke

## 6. Čišćenje zavjesa i zastora

**Svrha:**

Sigurno i učinkovito mijenjanje/uklanjanje sobnih paravana i prozorskih zavjesa i zastora.

*Sobni paravani moraju se:*

- provjeriti svakodnevno – imaju li plijesni, tragova, poderotina, oštećenja, prljavštine i mrlja
- promijeniti pri terminalnom/završnom čišćenju na svim prostorima gdje se koriste,

- promijeniti jednom tjedno na prostorima vrlo visokog rizika,
- promijeniti jednom mjesečno na prostorima visokog rizika,
- promijeniti dvaput godišnje na prostorima umjerenog rizika,
- promijeniti jednom godišnje na prostorima niskog rizika,
- promijeniti kada su zaprljani ili poderani na svim prostorima gdje se koriste.
- promijeniti svaki puta kada je u navedenom prostoru boravio kolonizirani/inficirani pacijent sa višestrukootpornim mikroorganizmima bez obzira na vrstu rizika

Prozorske zavjese i zastori mijenjaju se svake godine na svim prostorima gdje se koriste.

Imajte na umu da se izraz “zastori” odnosi na rolete a ne na žaluzine, koje treba čistiti prema njihovoj lokaciji funkcionalnog rizika.

*Potreban standard:*

- sve zavjese i zastori su bez razderotina, poderotina, mrlja, tragova, razmaza, mirisa, plijesni i tjelesnih masnoća.
- usluge lokalnog pranja su u skladu s važećim Standardima pranja.

*Potrebna oprema:*

- vreća za rublje
- zamjenske zavjese/zastori
- karike
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi
- stolčić / ljestve (*prema australskim standardima*) (prema potrebi)
- naljepnice
- prozirna plastična vreća

*Rizici:*

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Nesigurno okruženje	• prijavite oštećenu šipku ili spojnice
Tjelesna ozljeda	• koristite pravilne postupke pri radu
Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	• nemojte se penjati na stolac – koristite ljestve • nosite rukavice • pridržavajte se mjera zaštite na radu (Rad na ljestvama)
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> <li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li> </ul>	

*Vrijeme:*

Jedna osoba - 5 minuta po komadu\*

*\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.*

*Postupak:*

Korak 1	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 2	Uklonite zavjese za tuširanje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• naberite zavjese</li> <li>• koristite stolčić ili dvostrane ljestve prema potrebi</li> <li>• skinite zavjese sa šipke ili vodilice</li> <li>• ponavljajte dok ne oslobodite sve karike</li> <li>• siđite s ljestvi</li> </ul> (uočite da neke karike/kuke mogu ostati na vodilici)



Korak 3	ako su zavjese jako zaprljane ili oštećene obavijestite nadređenu osobu kako bi odlučila treba li ih baciti
Korak 4	stavite zavjese u vreću za rublje ili u prozirnu plastičnu vreću
Korak 5	prije stavljanja u vreću provjerite imaju li zavjese identifikacijski znak s naznačenim odjelom i bolnicom
Korak 6	označite vreću odgovarajućom naljepnicom i navedite: <ul style="list-style-type: none"> <li>• broj zavjesa</li> <li>• sobu i odjel</li> </ul>
Korak 7	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 8	odnesite zaprljane zavjese do perilice rublja ili u praonicu na pranje - ako zavjese nosite u praonicu na pranje, prijedite na <i>korak 14</i> kada se vrate čiste zavjese
Korak 9	stavite zaprljane zavjese u perilicu rublja
Korak 10	operite na odgovarajućem programu pranja
Korak 11	kada program završi, izvadite zavjese
Korak 12	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 13	zavjese za tuširanje mogu se objesiti vlažne kako se ne bi gužvale
Korak 14	ponovno objesite zavjese: <ul style="list-style-type: none"> <li>• naberite zavjesu</li> <li>• popnite se na ljestve / dvostrane ljestve prema potrebi</li> <li>• pričvrstite zavjesu na karike/kuke</li> </ul>
Korak 15	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 16	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 17	operite ruke

## 7. Električni uređaji

### 7.1. Vlažno brisanje – električni uređaji i aparati

#### **Svrha:**

Sigurno i učinkovito odstraniti prašinu, tragove, mrlje, plijesan, tjelesne masnoće i paučinu s električnih uređaja i aparata

#### **Električni uređaji uključuju:**

- električne uređaje i aparate
- računalnu opremu
- sušila, tv i slične aparate, svjetlosne instalacije, telefonske aparate, aparate za slastice
- fontane za piće, aparate za kavu i čaj

#### *Potreban standard:*

- električne instalacije i uređaji su bez masnoća, prljavštine, prašine, naslaga, tragova, mrlja i paučine
- električne instalacije i uređaji su bez znakova korištenja / nekorištenja
- higijenski standardi su ispunjeni ako se instalacije ili uređaji koriste pri pripremi hrane
- fontane za piće su čiste, bez mrlja i naslaga kamenca.

#### *Potrebna oprema:*

- plastična kanta (prema propisima kodiranja u boji)
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi
- teleskopski nastavak za čišćenje / ljestve / dvostrane ljestve (*prema australskim standardima*)
- zelena i bijela spužvica
- neutralan deterdžent (razrijeđen prema uputama proizvođača)

**NAPOMENA: treba razlikovati je li se električni uređaji nalaze u zoni pacijenta ili ne**

**Rizici:**

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ne miješajte kemikalije</li> <li>• kvarove prijavite odgovornoj osobi</li> <li>• pazite da ljestve budu pravilno postavljene</li> <li>• pazite da električni uređaji/aparati budu isključeni prije čišćenja</li> <li>• ako je oprema ukopčana i uključena, ne isključujte i ne iskopčavajte dok ne upitate odgovornu osobu</li> <li>• pri korištenju usisavača postupajte prema odgovarajućoj radnoj proceduri</li> <li>• ne koristite električnu opremu ako su kablovi pohabani</li> </ul>
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uvijek prvo upitajte kliničko ili sestrinsko osoblje prije isključivanja ikakve medicinske opreme</li> <li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> <li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li> <li>• sva električna oprema mora biti isključena kada ju uključujete ili isključujete iz struje</li> <li>• ruke moraju biti suhe kada uključujete ili isključujete električne uređaje iz struje</li> </ul>	

**Vrijeme:**

Jedna osoba - 1 minuta po uređaju\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

**Postupak:**

Korak 1	prikupite i pripremite pribor potreban za postupak čišćenja
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 3	idite na prostor za čišćenje
Korak 4	u kantu ulijte hladnu vodu otprilike do polovine pa dodajte deterdžent prema preporučenom omjeru razrjeđenja
Korak 5	prebrišite zračnice, ventilatore, sjenila stropnih svjetiljki, okvire slika, okvire panoa, šarke na vratima i ostale visoke sklopove i instalacije – krpom namočenom u otopinu za čišćenje i priborom za čišćenje na visini ili teleskopskim nastavkom za čišćenje
Korak 6	često isperite krpom kad se zaprlja
Korak 7	promijenite otopinu deterdženta kad se zaprlja
Korak 8	krpom namočenom u otopinu deterdženta i ocijedenom, od najviše točke prema dolje obrišite: dispنزere za papirne ubruse, slavine, cijevi, oznake, aparate za gašenje i druge nisko postavljene predmete i instalacije
Korak 9	suhom krpom usjajte dijelove od kroma
Korak 10	otopinom za čišćenje očistite dno dispنزera za sapun kako biste odstranili naslage starog sapuna, pa obrišite dispنزer vlažnom krpom
Korak 11	nanosite otopinu za čišćenje na opremu prema potrebi, izbrišite čistom krpom, pa isperite vodom – izbjegavajte suvišan doticaj s električnom utičnicom
Korak 12	nanosite otopinu za čišćenje na opremu bijelom / zelenom spužvicom kako biste odstranili tjelesne masnoće i prljavštinu, pa izbrišite opremu krpom namočenom u otopinu za čišćenje
Korak 13	isključite prekidače za svjetlo i utikače pa prebrišite krpom namočenom u otopinu za čišćenje
Korak 14	* način čišćenja tv prijemnika određuje pbi prema protokolu svake zdravstvene ustanove.
Korak 15	višekratne krpe odložite u vreću za rublje
Korak 16	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 17	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 18	operite ruke

## 7.2. Vlažno brisanje telefonskog aparata

### Svrha:

Sigurno i učinkovito čišćenje telefonskog aparata.

### Telefonski aparati uključuju:

- telefone
- pozivni sustav
- daljinski upravljač za TV dezinficirati iza svakog pacijenta ili obložiti plastičnom folijom i mjenjati

### Potreban standard:

- električne instalacije i uređaji su bez masnoća, prljavštine, prašine, naslaga, tragova, mrlja i paučine
- električne instalacije i uređaji su bez znakova korištenja / nekorištenja

### Potrebna oprema:

- neutralan deterdžent (razrijeđen prema uputama proizvođača) ili krpice za čišćenje telefona
- krpa/spužva/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi.

### Rizici:

Opasnost(i):	Mjere opreza:
Ozljeda kemikalijama	<ul style="list-style-type: none"><li>• pažljivo pročitajte upute</li><li>• koristite sprej ili krpicu prema uputi</li><li>• nemojte pretjerano namakati ako koristite sprej</li></ul>
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• uvijek upitajte kliničko ili sestrinsko osoblje prije isključivanja medicinske opreme</li><li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li><li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li><li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li><li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li><li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li><li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li><li>• sva električna oprema mora biti isključena kada ju uključujete ili isključujete iz struje</li><li>• ruke moraju biti suhe kada uključujete ili isključujete električnu opremu iz struje</li></ul>	

### Vrijeme:

Jedna osoba - 1 minute po uređaju\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

### Postupak:

Korak 1	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 2	pripremite pribor i otopinu deterdženta
Korak 3	prebrišite telefonski aparat, žicu i slušalicu
Korak 4	prebrišite tipke dok je slušalica postavljena
Korak 5	temeljito prebrišite mikrofon i zvučnik
Korak 6	prebrišite slušalicu kad ju odložite na mjesto
Korak 7	pazite da brisanjem ne promijenite postavke aparata
Korak 8	prvo brišite ravne površine
Korak 9	posebno pažljivo prebrišite stranice kućišta
Korak 10	pazite da slušalicu pravilno odložite na mjesto
Korak 11	raspetljajte žicu od čvorova
Korak 12	očistite prostor između tipki
Korak 13	vratite aparat na mjesto kada završite čišćenje
Korak 14	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 15	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 16	operite ruke

## 8. Vlažno brisanje ispušnih ventilatora, ispusta napa-uređaja i oduška klima-uređaja\*

**Napomena:** Tehnička služba zdravstvene ustanove obavlja tehnički servis ovih uređaja i obavlja poslove kao što su npr. zamjena filtera u klimatizaciji, a čišćenje tih uređaja obavlja čistačica/spremačica.

### Svrha:

Sigurno i učinkovito čišćenje ispušnih ventilatora, ispusta napa-uređaja i oduška klima-uređaja

#### Ispušni ventilatori uključuju:

- ispušne ventilatore
- usisne ventilatore
- ispuste napa-uređaja
- motorne ventilatore
- rešetke na ispuštima
- ostale ventilacijske sklopove

#### Potreban standard:

- električne instalacije i uređaji su bez masnoća, prljavštine, prašine, naslaga, tragova, mrlja i paučine
- električne instalacije i uređaji su bez znakova korištenja / nekorisćenja
- higijenski standardi su ispunjeni ako se instalacije ili uređaji koriste pri pripremi hrane
- poklopci napa-uređaja (unutrašnji i vanjski) su bez masnoća i prljavštine na unutrašnjim i vanjskim površinama

- motorni ventilatori su čisti i bez prašine i vlakana

#### Potrebna oprema:

- ljestve / dvostrane ljestve (*prema australskim standardima*) (prema potrebi)
- kolica (prema potrebi)
- kanta (prema propisima kodiranja u boji)
- neutralan deterdžent (razrijeđen prema uputama proizvođača)
- odmašćivač
- ribaća četka ili spužvica
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi
- usisavač s dugim nastavkom (prema potrebi)
- čistač prašine na dugoj dršci (prema potrebi)
- mini-čistač (mop).

### Rizici:

Opasnost(i):	Mjere opreza:
Tjelesna ozljeda	<ul style="list-style-type: none"><li>• koristite pravilne postupke pri radu</li></ul>
Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	<ul style="list-style-type: none"><li>• ukoliko je moguće, isključite struju</li><li>• koristite samo ljestve / dvostrane ljestve pri čišćenju zračnica (<i>prema australskim standardima</i>)</li></ul>
Opasnost od rada na visini	<ul style="list-style-type: none"><li>• ne skidajte poklopce zračnica</li><li>• prije čišćenja provjerite je li poklopac zračnice siguran kako se ne bi otpustio i pao</li></ul>

**Osnovna pravila sigurnosti:**

- uvijek prvo pitajte kliničko ili sestrinsko osoblje prije isključivanja ikakve medicinske opreme
- koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta
- postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
- uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu
- nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi
- uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica
- koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla
- sva električna oprema mora biti isključena kada ju uključujete ili isključujete iz struje
- ruke moraju biti suhe kada uključujete ili isključujete usisavač iz struje

**Vrijeme:**

Jedna osoba - 10 minuta na 100 kvadratnih metara\*

*\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.*

**Postupak:**

Korak 1	procijenite je li potrebno usisati ili vlažno prebrisati zračnice
Korak 2	ukoliko je moguće, isključite ventilator
Korak 3	odjenite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 4	odnesite potrebnu opremu na površinu za čišćenje
Korak 5	prema potrebi postavite ljestve / dvostrane ljestve tako da sigurno možete dosegnuti zračnicu dok brišete

**Ako usisavate:**

Korak 1	Pogledajte Postupak 2.1 – Usisavanje
---------	--------------------------------------

**Ako vlažno čistite:**

Korak 1	očistite okolinu i fiksne dijelove ventilatora ili ispusta vlažnom krpom ili mini-mopom
Korak 2	osušite poklopce i sigurnosne preklape
Korak 3	osušite i pospremte opremu
Korak 4	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 5	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 6	operite ruke

**Klima-uređaji i ispusti**

Korak 1	uzmite ljestve i kantu za čišćenje, krpe, prašilicu i kantu napunite vodom samo do 1/3 i dodajte deterdžent
Korak 2	ako je ispust u pacijentovoj sobi, upitajte odgovornu sestru/babicu smije li se pacijent premjestiti dok se ispust čisti (napomena: ventilatore obično uklanja i mijenja tehničko osoblje)
Korak 3	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 4	pomoću štapa za prašinu, izbrišite unutrašnjost ventilacijskog ispusta kako biste oslobodili pahuljice i prašinu – protok zraka u uređaju usisat će nečistoće kroz filtere uređaja
Korak 5	krpom obrišite krilca i stranice ventilatora. ako se krilca pomaknu treba ih vratiti u početni položaj – to je važno kako bi se prozračivanje nesmetano odvijalo po cijelom odjelu
Korak 6	temeljito izbrišite ispust krpom za čišćenje u slučaju jačeg zaprljanja možda ćete trebati crijevo sa jakim mlazom zraka za propuhivanje
Korak 7	nakon što sve vratite na mjesto, dobro posušite suhom krpom
Korak 8	kvarove prijavite odgovornoj sestri/babici ili tehničkom odjelu
Korak 9	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 10	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 11	operite ruke

## 9. Kuhinjski uređaji i aparati

*(primjenjivo za prostorije za odmor osoblja sa čajnom kuhinjom; bolnička kuhinja prema vlačitom HACCP-u)*

### 9.1. Prostorije za odmor osoblja s čajnom kuhinjom

*Svrha:*

Sigurno i učinkovito čišćenje općih električnih uređaja i aparata.

**Kuhinjska oprema uključuje:**

- kuhinjske podove
- klupe
- zidove
- stropove
- zračnice
- cijevi
- ispušne i usisne ventilatore
- instalacije i prekidače za svjetlo
- vrata
- kvake
- električne uređaje
- aparate za kuhanje
- kolica
- sudopere
- vitrine
- ladice i police
- smočnice i ostave
- hladnjake
- mikrovalne
- ledomate
- aparate i kuhala za vodu

*Potreban standard:*

- Uređaji, površine i aparati su bez masnoća, prljavštine, prašine, naslaga, tragova, mrlja i paučine
- električni uređaji i aparati za kuhanje su bez znakova korištenja / nekorisćenja
- napa-uređaji (unutrašnji i vanjski) i ispušni filteri bez masnoća i prljavštine na unutrašnjim i vanjskim površinama
- prostorije za pripremu hrane, uređaji i aparati čiste se u skladu s pravilnicima o sigurnosti hrane
- motorni ventilatori su čisti i bez prašine i vlakana.

*Potrebna oprema:*

- ljestve / dvostrane ljestve
- kolica (prema potrebi)
- kanta (prema propisima kodiranja u boji)
- neutralan deterđent (razrijeđen prema uputama proizvođača)
- ribaća četka ili spužvica
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi
- usisavač s nastavkom za čišćenje na visini (prema potrebi)
- drška za visoko čišćenje i krpa (mini-mop) (prema potrebi).

*Rizici:*

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Tjelesna ozljeda	<ul style="list-style-type: none"><li>• koristite pravilne postupke pri radu</li></ul>
Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	<ul style="list-style-type: none"><li>• isključite struju ako je moguće</li><li>• provjerite je li utikač neoštećen</li><li>• provjerite je li električni kabel neoštećen</li><li>• provjerite je li prekidač neoštećen</li><li>• provjerite je li oprema neoštećena</li><li>• prijavite kvarove i stavite oznaku za opasnost</li><li>• ne koristite opremu dok nije popravljena</li><li>• ne vucite i ne tresite hladnjak</li><li>• ne pokušavajte zatvoriti nikoga, niti sebe, u hladnjak</li><li>• koristite samo ljestve/dvostrane ljestve pri čišćenju zračnica</li></ul>
Opasnost od rada na visini	<ul style="list-style-type: none"><li>• ne skidajte poklopce zračnica</li><li>• prije čišćenja provjerite je li poklopac zračnice siguran kako se ne bi otpustio i pao</li></ul>
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li><li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li><li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li><li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li><li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li><li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li><li>• uvijek pazite da električna oprema bude isključena prilikom uključivanja i isključivanja iz struje</li><li>• pazite da vam ruke budu suhe prilikom uključivanja i isključivanja električne opreme iz struje</li></ul>	

*Vrijeme:*

Jedna osoba - 1 minuta po jedinici\*

*\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.*

*Postupak:*

Korak 1	prije pranja hladnjaka uvijek se pobrinite za sigurne radne uvjete
Korak 2	isključite struju i iskopčajte hladnjak iz struje prije nego započnete čišćenje ili održavanje
Korak 3	operite ruke i odjenite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja
Korak 4	prikupite pribor za čišćenje i pripremite otopinu deterdženta
Korak 5	prebrišite sve površine, uključujući ručku kante za smeće, jednokratnom krpom namočenom u otopinu deterdženta – bacite krpu u opći otpad kada završite s čišćenjem.
Korak 6	čistom vodom i jednokratnom krpom isperite i posušite ručku - bacite krpu u opći otpad kada završite s čišćenjem
Korak 7	operite ruke i bacite rukavice u komunalni otpad

## 10. Čišćenje hladnjaka

**Svrha:**

Sigurno i učinkovito čišćenje hladnjaka.

**Hladnjaci uključuju (ali nisu ograničeni na):**

- hladnjake za pacijente

*Potreban standard:*

- instalacije, površine i uređaji su bez masnoće, prljavštine, prašine, naslaga, tragova, mrlja i paučine
- uređaj je bez znakova korištenja / nekorištenja
- hladnjaci u prostorijama za pripremu hrane čiste se u skladu sa standardima o hrani i planovima o sigurnosti hrane

**Potrebna oprema:**

- ljestve / dvostrane ljestve (prema australskim standardima) (prema potrebi)
- kolica (prema potrebi)
- kanta (prema propisima kodiranja u boji)
- neutralan deterdžent (razrijeđen prema uputama proizvođača)
- otopina klora (razrijeđena prema uputama proizvođača)
- ribaća četka ili spužvica
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi
- drška za visoko čišćenje (prema potrebi)

**Rizici:**

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Tjelesna ozljeda	• koristite pravilne postupke pri radu
Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	• isključite struju ako je moguće • provjerite je li utikač neoštećen • provjerite je li električni kabel neoštećen • provjerite je li prekidač neoštećen • provjerite je li oprema neoštećena • prijavite kvarove i stavite oznaku za opasnost • ne koristite opremu dok nije popravljena • ne vucite i ne tresite hladnjak • ne pokušavajte zatvoriti nikoga, niti sebe, u hladnjak • koristite samo ljestve / dvostrane ljestve pri čišćenju zračnica
Opasnost od rada na visini	• ne skidajte poklopce zračnica • prije čišćenja provjerite je li poklopac zračnice siguran kako se ne bi otpustio i pao
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• uvijek prvo pitajte kliničko ili sestrinsko osoblje prije isključivanja ikakve medicinske opreme</li><li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li><li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li><li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li><li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li><li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li><li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li><li>• uvijek pazite da električna oprema bude isključena prilikom uključivanja i isključivanja iz struje</li><li>• pazite da vam ruke budu suhe prilikom uključivanja i isključivanja električne opreme iz struje</li></ul>	

**Vrijeme:**

Svakodnevno čišćenje - Jedna osoba - 1 minuta po uređaju\*

Tjedno čišćenje - Jedna osoba - 20 minuta po uređaju\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

**Postupak:**

Korak 1	prije pranja hladnjaka uvijek se pobrinite za sigurne radne uvjete
Korak 2	isključite struju i iskopčajte hladnjak iz struje prije nego započnete čišćenje ili održavanje
Korak 3	operite ruke i odjenite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja
Korak 4	prikupite pribor za čišćenje i pripremite otopinu deterdženta



## Svakodnevno čišćenje

Korak 1	prebrišite sve površine, uključujući ručku posude za pohranu, jednokratnom krpom namočenom u otopinu deterdženta – bacite krpu u opći otpad kada završite s čišćenjem
Korak 2	čistom vodom i jednokratnom krpom isperite i posušite ručku - bacite krpu u opći otpad kada završite s čišćenjem
Korak 3	operite ruke i bacite rukavice u opći otpad

## Tjedno čišćenje

Korak 1	provjerite je(su) li vlasnik(ci) uklonio(li) sav sadržaj iz hladnjaka. operite ruke i odjenite osobnu zaštitnu opremu prikladnu za postupak čišćenja
Korak 2	isključite hladnjak
Korak 3	kada se zamrzivač potpuno odledi, otopinom deterdženta i čistom jednokratnom krpom (uključujući stranice, vrata i podmetač za prikupljanje vode) – nalijte oko 250 ml vode u spremnik da se lakše ispere
Korak 4	provjerite jesu li brtve na vratima i unutrašnja vratašca bez plijesni nakon čišćenja
Korak 5	izbrišite sve vanjske površine ledomata, bacite otopinu deterdženta
Korak 6	svježom vodom prebrišite sve oprane površine kako biste odstranili preostali deterdžent
Korak 7	pripremite otopinu klora prema uputama proizvođača
Korak 8	otopinom klora prebrišite sve površine kante za led i ispustite vodu – neka otopina klora ostane u dodiru s površinama jednu minutu
Korak 9	dovršite postupak brisanjem svih površina svježom vodom
Korak 10	prebrišite sve površine, uključujući ručku posude za pohranu, jednokratnom krpom namočenom u otopinu deterdženta – bacite krpu u opći otpad kada završite s čišćenjem
Korak 11	čistom vodom i jednokratnom krpom isperite i posušite ručku - bacite krpu u opći otpad kada završite s čišćenjem
Korak 12	uključite utikač u struju i uključite hladnjak
Korak 13	operite ruke i bacite rukavice u opći otpad
Korak 14	označite datum i potpišite dnevnik čišćenja hladnjaka
Korak 15	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 16	operite ruke
Korak 17	napišite podatke o čišćenju na odgovarajuće mjesto

## 11. Namještaj i fiksna oprema

*(primjenjivo u radnim prostorijama; ukoliko se radi o okolini pacijenta vidjeti točku 12.)*

### 11.1. Čišćenje stolaca i naslonjača

#### Svrha:

Sigurno i učinkovito čišćenje stolaca i naslonjača.

#### Stolci i naslonjači uključuju:

- stolce
- naslonjače
- stolčice

#### Potreban standard:

- namještaj čvrstih površina je bez mrlja, prljavštine, naslaga, prašine, otisaka prstiju i tragova tekućina
- presvučeni (tapecirani) namještaj je bez mrlja, prljavštine, naslaga i prašine
- noge, kotači i kotačići namještaja su bez niti čistača, prljavštine, naslaga, prašine i paučine
- nedostupna područja (rubovi, uglovi, nabori i utori) su bez prašine, pijeska, vlakana i mrlja.
- sve površine su bez prašine i paučine
- namještaj je bez ružnih i neugodnih mirisa

**(Napomena:** Namještaj ne treba popravljati ljepljivom trakom i sl. što bi ometalo čišćenje. Oštećen namještaj treba prijaviti voditelju i ukloniti iz kliničkih prostora, te baciti ako se ne može popraviti.)

#### Potrebna oprema:

- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi
- kanta (prema propisima kodiranja u boji)
- neutralan deterdžent (razrijeđen prema uputama proizvođača)
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- usisavač prema potrebi (ako su stolci presvučeni-tapecirani)

#### Rizici:

Opasnost(i):	Mjere opreza:
Tjelesna ozljeda	• koristite pravilne postupke pri radu
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• uvijek prvo upitajte kliničko ili sestrinsko osoblje prije isključivanja ikakve medicinske opreme</li><li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li><li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li><li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li><li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li><li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li><li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li><li>• uvijek pazite da električna oprema bude isključena prilikom uključivanja i isključivanja iz struje</li><li>• pazite da vam ruke budu suhe prilikom uključivanja i isključivanja usisavača iz struje</li></ul>	

#### Vrijeme:

Jedna osoba - 2 minute po stolcu\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

#### Postupak:

Korak 1	odnesite opremu za čišćenje do stol(a)ca
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 3	uklonite predmete sa stol(a)ca

#### Plastični stolci

Korak 1	u kantu otprilike do polovine ulijte vodu i deterdžent prema preporučenom omjeru razrjeđenja
Korak 2	namočite krpu u otopinu deterdženta i ocijedite
Korak 3	prebrišite naslon, sjedalo, rukohvate i noge stolca i pazite na utore i spojeve
Korak 4	isperite krpu nakon čišćenja svakog stolca
Korak 5	promijenite otopinu kada se zaprlja
Korak 6	prijavite nadređenoj osobi sve mrlje i velika zaprljanja
Korak 7	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 8	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 9	operite ruke

#### Naslonjači/stolci

Korak 1	odstranite slobodne prekrivače i jastučice pa usisajte stolce pazeći na utore i spojeve
Korak 2	ako je stolac jako zaprljan, prijavite nadređenoj osobi za pranje ili parno čišćenje
Korak 3	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 4	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 5	operite ruke

#### Stolci s metalnim i presvučenim (tapeciranim) sjedalima

Korak 1	prebrišite rukohvate i noge stolca i pazite na utore i spojeve, po potrebi usisajte presvučeni dio
Korak 2	ako je stolac jako zaprljan, prijavite nadređenoj osobi za pranje ili parno čišćenje
Korak 3	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 4	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 5	operite ruke

## 12. Čišćenje okruženja pacijenta

### Svrha:

Sigurno i učinkovito čišćenje okruženja pacijenta

*Okruženja pacijenta uključuje:*

- police
- radne površine
- vitrine
- ormar/ormarići

*Potreban standard:*

- oprema je bez traka, plastike i sl. što bi ometalo čišćenje
- namještaj je bez i neugodnih mirisa
- police, radne površine, vitrine i ormari/ormarići čisti su iznutra i izvana, bez prašine, otpadaka i mrlja
- stolići se čiste svakodnevno i pri premještanju/otpustu pacijenta.

*Potrebna oprema:*

- kolica s priborom za čišćenje
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi
- kanta (prema propisima kodiranja u boji)
- neutralan deterdžent (razrijeđen prema uputama proizvođača)
- vreće za otpad
- ljepljiva traka

### Rizici:

Opasnost(i):	Mjere opreza:
Tjelesna ozljeda	• koristite pravilne postupke pri radu
Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	• prijavite oštećenu opremu odgovornoj osobi
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• uvijek prvo pitajte kliničko ili sestrinsko osoblje prije isključivanja ikakve medicinske opreme</li><li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li><li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li><li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li><li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li><li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li><li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li></ul>	

### Vrijeme:

Jedna osoba - 1 minuta po jedinici\*

*\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.*

### Postupak:

Korak 1	prije nego pomičete ikakvu medicinsku opremu ili lijekove, upitajte sestrinsko osoblje za dopuštenje da očistite pacijentov ormarić, stolić i police ( <i>*svi postupci koji se obavljaju oko pacijenta odgovornost su medicinske sestre</i> )
Korak 2	prikupite i pripremite pribor potreban za postupak čišćenja
Korak 3	idite na prostor za čišćenje
Korak 4	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 5	uklonite vrećicu za smeće pričvršćenu s unutrašnje strane noćnog ormarića ili stolića ( <i>ukoliko je primjenjivo</i> ) i bacite ju u kantu za smeće
Korak 6	uklonite predmete sa stolića, prebrišite gornju površinu stolića vlažnom krpom, zatim obrišite okvir stolića, osušite čistom suhom krpom/papirom – vratite pacijentove stvari koje ste ranije uklonili*

Korak 7	provjerite ima li u kotačićima na stoliću zaglavljenog smeća – ako se ne okreću slobodno, obavijestite odgovornu osobu*
Korak 8	ako je potrebno, uklonite predmete sa ormarića, prebrišite gornju površinu ormarića, zatim obrišite stranice ormarića vlažnom krpom*
Korak 9	osušite čistom suhom krpom/papirom – vratite pacijentove stvari koje ste ranije uklonili*
Korak 10	krpom namočenom u otopinu deterdženta od najviše točke prema dolje operite a zatim posušite drugom krpom/papirom: <ul style="list-style-type: none"> <li>• daljinski upravljač za tv, telefon i prekidač za pozivanje sestre</li> <li>• sve metalne površine ormarića</li> <li>• unutrašnjost ladica i ormara (<i>ukoliko su prazni</i>)</li> <li>• sve površine stolića</li> <li>• sve površine stolca</li> </ul>
Korak 11	vlažno očistite iza kreveta, oko utičnice za kisik, police i neposredno pacijentovo okruženje
Korak 12	odgovarajućom ljepljivom trakom s unutrašnje strane noćnog ormarića ili stolića ( <i>ukoliko je primjenjivo</i> ) pričvrstite novu vrećicu za smeće u koju će pacijent odlagati smeće
Korak 13	operite višekratne rukavice ili bacite jednokratne rukavice; operite ruke
Korak 14	krpe stavite u vreću i odnesite u praonicu na pranje ili bacite
Korak 15	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 16	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 17	operite ruke

### 13. Čišćenje i namještanje postelja/kreveta pri premještanju/otpustu

(primjenjivo na postavljanje madraca i zaštite za madrac, ne i na stavljanje plahti)

#### **Svrha:**

Sigurno i učinkovito čišćenje i ponovno namještanje posteljne/krevetne jedinice nakon premještanja/otpusta pacijenta

#### **Posteljna/Krevetna jedinica uključuje:**

- postelju/krevet
- kolijevku
- krevetac
- ambulatna nosila
- nosila za zračni prijevoz
- noćni ormarić
- stolić
- stolac

#### *Potrebna standard:*

• namještaj tvrdih površina je bez mrlja, prljavštine, naslaga, prašine, otisaka prstiju i tragova prolivenih tekućina

- namještaj mekih površina je bez mrlja, prljavštine, naslaga i prašine
- krevet, kotači i kotačići su bez niti s mopa, prljavštine, naslaga, prašine i paučine
- nedostupna područja (rubovi, uglovi, nabori i utori) su bez prašine, pijeska, vlakana i mrlja
- oprema je bez traka, plastike i sl. što bi ometalo čišćenje
- namještaj je bez i neugodnih mirisa
- sobne instalacije su bez prašine i otpadaka

#### *Potrebna oprema:*

- kolica (prema potrebi)
- kanta (prema propisima kodiranja u boji)
- neutralan deterdžent (razrijeđen prema uputama proizvođača)
- posuda za otpad
- kanta za rublje (prema potrebi)
- jastuk/ci i madrac u dobrom stanju, s neoštećenom presvlakom

- ljestve / dvostrane ljestve (*prema australskim standardima*) (prema potrebi)
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- mini mop i naglavak (prema potrebi)
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi
- papirne vreće (prema potrebi)
- čista posteljina (prema potrebi) - 1 ili 2 plahte, pokrivači, jastučnica/e, podmetač, ručnik
- plastična plahta (prema potrebi)

#### Rizici:

Opasnost(i):	Mjere opreza:
Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pazite na strane predmete u/na krevetu</li> <li>• izbjegavajte višak vode u blizini električne opreme</li> <li>• nemojte se penjati na stolac ili namještaj pri čišćenju</li> <li>• provjerite je li oprema u dobrom stanju i spremna za upotrebu</li> </ul>
Infekcija	<ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite opremu kodiranu u boji</li> <li>• koristite ispravnu osobnu zaštitnu opremu</li> <li>• koristite pravilne postupke pri radu</li> </ul>
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uvijek prvo upitajte kliničko ili sestrinsko osoblje prije isključivanja ikakve medicinske opreme</li> <li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• nosite osobnu zaštitnu opremu, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li> <li>• prilagodite visinu kreveta da izbjegnute pretjerano sagibanje i istežanje</li> <li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> </ul>	

#### Vrijeme:

Jedna osoba - 7 minuta po jedinici\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

#### Postupak:

##### Čišćenje kreveta

Korak 1	prikupite i pripremite pribor potreban za postupak čišćenja i odjenite osobnu zaštitnu opremu prema potrebi
Korak 2	u kantu otprilike do polovine ulijte vodu i deterdžent prema preporučenom omjeru razrjeđenja
Korak 3	idite do kreveta predviđenog za čišćenje
Korak 4	provjerite jesu li uklonjeni svi predmeti koje je koristio premješteni / otpušteni pacijent – časopisi, novine i svi drugi korišteni predmeti (to obavlja sestrinsko osoblje)
Korak 5	uklonite svu posteljinu i odložite u kantu za rublje – ako je poderana presvlaka jastuka ili madraca, obavijestite odgovornu osobu kako bi se obavila zamjena
Korak 6	uklonite svu suvišnu opremu i temeljito očistite prije odlaganja u spremište
Korak 7	zamijenite zaprljane ili kontaminirane paravane i zavjese prema potrebi uklonite držače prljavih sjenila
Korak 8	stavite paravane u prozirnu plastičnu vreću i naznačite lokaciju odakle su
Korak 9	pošaljite paravane i zavjese u praonicu na pranje
Korak 10	krpom namočenom u otopinu deterdženta brišite od najviše točke prema dolje pa posušite drugom krpom: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sve površine madraca</li> <li>• trapez, stražnju i prednju stranu uzglavlja, podmetač (ako postoji)</li> <li>• uklonite ljepljivu traku i sve što može ometati čišćenje</li> </ul>

Korak 11	mini-mopom očistite okvir kreveta, bočne ograde kotače i kotačiće, temeljito odstranite svu prašinu
Korak 12	namjestite krevet prema odjelnim propisima*
Korak 13	stavite čist ručnik i peračicu sa stražnje strane ormarića (prema potrebi)*
Korak 14	vratite krevet na mjesto pazeći da su kotači okrenuti prema unutra a kočnice stisnute; vratite ormarić u ravninu s uzglavljem kreveta i provjerite je li stolac postavljen uz krevet
Korak 15	višak opreme i smeće odložite na predviđena mjesta
Korak 16	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 17	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 18	operite ruke

#### Namještanje kreveta – standardno\*

Korak 1	prikupite i pripremite pribor potreban za postupak čišćenja
Korak 2	ponesite posteljina prema potrebi. operite ruke prije doticanja čiste posteljine.
Korak 3	stavite plahtu na madrac, podvijte višak plahte pod madrac sa svih strana
Korak 4	stavite plastičnu plahtu na sredinu kreveta, podvijte višak pod madrac sa svih strana
Korak 5	stavite podmetač na krevet, podvijte višak pod madrac sa svih strana
Korak 6	stavite plahtu na madrac, podvijte višak plahte pod madrac s tri strane osim na uzglavlju; presavijte gornji dio plahte prema podnožju otprilike za širinu jastuka
Korak 7	jastuke uvucite u čiste jastučnice i presavijte preklap
Korak 8	obavijestite odjelno sestrinsko osoblje da je krevet spreman za korištenje
Korak 9	operite ruke

**Napomena:** \* - odgovornost medicinske sestre

### 13.1. Čišćenje i namještanje rađaonskog kreveta

#### **Svrha:**

Sigurno i učinkovito čišćenje i ponovno namještanje rađaonskog kreveta nakon premještaja/otpusta roditelje

#### **Radaonski kreveti uključuju:**

- krevete za roditelje.

#### *Potreban standard:*

- rađaonski krevet je bez prašine, ljepljivih oznaka i mrlja
- madrac je bez mrlja
- navlaka za madrac je neoštećena
- kotači i kotačići su bez nakupina prašine, prljavštine i mrlja
- posteljina je bez mrlja i oštećenja
- posteljina je uredno savijena pod madrac.

#### *Potrebna oprema:*

- čista posteljina (prema potrebi)
- kanta (prema propisima kodiranja u boji)
- neutralan deterdžent (razrijeđen prema uputama proizvođača)
- sigurnosne oznake
- kolica (prema potrebi)
- posuda za otpad
- kanta za rublje (prema potrebi)
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- mini mop i naglavak (prema potrebi)
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi

**Rizici:**

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pazite na strane predmete u/na krevetu</li> <li>• izbjegavajte višak vode u blizini električne opreme</li> <li>• nemojte se penjati na stolac ili namještaj pri čišćenju</li> <li>• provjerite je li oprema u dobrom stanju i spremna za upotrebu</li> </ul>
Infekcija	<ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite opremu kodiranu u boji</li> <li>• koristite ispravnu osobnu zaštitnu opremu</li> </ul>
Tjelesna ozljeda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite pravilne postupke pri radu</li> </ul>
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uvijek prvo pitajte kliničko ili sestrinsko osoblje prije isključivanja ikakve medicinske opreme</li> <li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li> <li>• prilagodite visinu kreveta da izbjegnute pretjerano sagibanje i istežanje</li> <li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> </ul>	

*Vrijeme:*

Jedna osoba - 7 minuta po jedinici\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

*Postupak:***Čišćenje i namještanje kreveta**

Korak 1	provjerite je li sestrinsko osoblje uklonilo posteljinu s rađaonskog kreveta i je li krevet rastavljen – podnožje (dio za noge) i posuda za tekućinu moraju se ukloniti prije čišćenja
Korak 2	prikupite i pripremite pribor potreban za postupak čišćenja
Korak 3	odjenite osobnu zaštitnu opremu prema potrebi
Korak 4	u kantu otprilike do polovine ulijte vodu i deterdžent prema preporučenom omjeru razrjeđenja
Korak 5	ako je poderana presvlaka jastuka ili madraca, obavijestite odgovornu osobu kako bi se obavila zamjena
Korak 6	vlažno prebrišite stolić, zatim prebrišite jastuk pa stavite jastuk na čist stolić
Korak 7	prilagodite krevet na odgovarajuću visinu za čišćenje
Korak 8	započnite vlažno brisati krevet od uzglavlja i odozgo prema dolje; otpustite držače madraca kako biste dosegli donju stranu za čišćenje – koristite samo dobro ocijeđenu krpu da bi se madrac brzo osušio
Korak 9	krpom namočenom u otopinu deterdženta, odozgo prema doljevlažno prebrišite sve površine – posebno pazite na ručke, osnovu kreveta, te podupirače za listove i stopala jer se tu obično može naći krv
Korak 10	podupirače za listove i stopala treba zakrenuti kako biste ih očistili – osobito pazite na podupirače za listove
Korak 11	ponovno sastavite krevet pazeći da posudu za tekućinu pričvrstite u ravnini obloge kante i donjeg dijela za stopala – kako biste pričvrstili dio za stopala, uhvatite ručke dijela za stopala i namjestite dio na bravice za montažu koje se nalaze na okviru kreveta
Korak 12	pričvrstite bravice u ravnom položaju; povucite dio za stopala da provjerite je li prikopčan na svom mjestu (napomena: ako dio za stopala nije u ravnini, to je znak da nije prikopčan u pravilnom položaju)
Korak 13	posušite sve površine suhom krpom/papirnim ubrusima
Korak 14	skinite rukavice i operite ruke

Korak 15	namjestite krevet*: <ul style="list-style-type: none"> <li>• operite ruke prije doticanja čiste posteljine</li> <li>• stavite plahtu na madrac, podvijte višak plahte pod madrac</li> <li>• stavite podmetač na odvojivi dio za stopala i podvijte višak pod madrac</li> <li>• stavite plastičnu plahtu i prevucite ju preko donjeg dijela glavnog madraca, tako da napola prekriva odvojivi dio za stopala, pa podvijte višak pod madrac</li> <li>• stavite gornju plahtu na madrac i nemojte podviti pod madrac</li> <li>• jastuk u jastučnici stavite na krevet</li> </ul>
Korak 16	vratite krevet na mjesto pazeći da su kotači okrenuti prema unutra a kočnice stisnute; vratite ormarić u ravninu s uzglavljem kreveta i provjerite je li stolac postavljen uz krevet
Korak 17	obavijestite sestrinsko osoblje da su krevet i soba spremni za korištenje
Korak 18	višak opreme i smeće odložite na predviđena mjesta
Korak 19	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 20	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 21	operite ruke

**Napomena:** \* - odgovornost medicinske sestre

## 14. Čišćenje sanitarija

### 14.1. Čišćenje toaleta

*Svrha:*

Sigurno i učinkovito čišćenje toaleta.

**Toaleti uključuju:**

- toalete
- pisoare

*Potreban standard:*

- porculanske i plastične površine su bez mrlja, razmazanja, tjelesnih masnoća, naslaga sapuna i kamenca
- sanitarije su bez mrlja, prašine, naslaga sapuna i kamenca
- kupaonska oprema je bez ružnih i neugodnih mirisa
- ulaštene površine imaju jednoličan sjaj.
- jedinice za sanitarno odlaganje čiste su i funkcionalne
- potrošnog materijala ima u dovoljnim količinama.

*Potrebna oprema:*

- kolica (neobvezno)
- mop (prema propisima kodiranja u boji)
- plastična kanta (prema zahtjevima kodiranja u boji)
- oznaka za mokr pod
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- neutralan deterdžent (razrijeđen prema uputama proizvođača)
- sredstvo za čišćenje kupaonice
- četka za pranje toaleta
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi
- raspršivač sa sredstvom za čišćenje kupaonice ili neutralnim deterdžentom prema preporučenom omjeru razrjeđenja (neobvezno)

*Rizici:*

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ne koristite više kemikalija nego je potrebno</li> <li>• ne miješajte kemikalije</li> </ul>



Tjelesna ozljeda/ ozljeda pri rukovanju	<ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite pravilne postupke rukovanja</li> <li>• zauzmite odgovarajući tjelesni stav, npr. izbjegavajte učestalo savijanje i uvrtnje</li> <li>• izmjenjujte radne zadatke</li> <li>• koristite kolica za prijevoz opreme i nemojte ih preopteretiti</li> <li>• zatražite nužnu pomoć</li> <li>• kante puniti sukladno uputi odbora za čišćenje*</li> </ul>
Netko se može poskliznuti, spotaknuti i pasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uvijek postavite oznake za mokar pod na vidljiva mjesta kako biste izbjegli opasnost od pada</li> <li>• ukoliko je potrebno, nosite odgovarajuću obuću, npr. gumene čizme</li> <li>• obrišite višak vode</li> </ul>
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> <li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li> </ul>	

*Vrijeme:*

Jedna osoba - 4 minute po toaletu\*

*\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.*

#### Postupak:

Korak 1	procijenite je li potrebno oprati zidove dok čistite sanitarije; prikupite i pripremite pribor potreban za postupak čišćenja
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 3	istuširajte prostor toaleta / kupaonice
Korak 4	automatski dispencer će uliti otopinu prema preporučenom omjeru razrjeđenja. ako ne koristite automatski dispencer, u kantu ulijte vodu otprilike do polovine pa dodajte neutralan deterdžent prema preporučenom omjeru razrjeđenja
Korak 5	postavite oznake za mokar pod na vidljiva mjesta
Korak 6	pokupite i uklonite otpatke i bacite u odgovarajuću vreću za smeće
Korak 7	čistom krpom i otopinom deterdženta, prebrišite vanjski dio držača ili dispencera za ručnike, držača za toaletni papir i dispencer za tekući sapun
Korak 8	isperite toalet puštanjem vode, zatim četkom za toalet istisnite višak vode iz školjke
Korak 9	nanosite sredstvo za pranje kupaonice na školjku
Korak 10	dobro izribajte unutrašnjost, rub školjke i zavoj ispod razine vode
Korak 11	operite i prebrišite sve vanjske površine, vodokotliće, sjedala, poklopce, šarke i vanjski dio školjke krpom prema kodiranju u boji i otopinom deterdženta
Korak 12	pustite vodu iz kotlića i obrišite ga suhom krpom; isperite četku za toalet
Korak 13	očistite okolinu toaleta (cijevi, instalacije itd) jednokratnom krpom i sredstvom za čišćenje kupaonice
Korak 14	isperite vodom, posušite sjedalo i poklopac
Korak 15	prema potrebi operite zidove, vrata i dovrtak
Korak 16	prema potrebi obnovite zalihu toaletnog papira, papirnih ubrusa i sapuna
Korak 17	operite pod u toaletu posebno pazeći na prostor oko školjke, uglove i kutne letvice (lajsne)
Korak 18	operite višekratne rukavice ili bacite jednokratne rukavice; operite ruke
Korak 19	višekratne krpe stavite u vreću za rublje i odnesite u praonicu na pranje ili u prostoriji za pranje operite i stavite u sušionik – ako su previše zaprljane, bacite ih u smeće
Korak 20	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke

Korak 21	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 22	operite ruke

## 14.2. Čišćenje umivaonika/kada

### Svrha:

Sigurno i učinkovito čišćenje umivaonika/kada

### Umivaonici/kade uključuju:

- umivaonike
- kade
- prostore s umivaonicima
- slavine
- ručke za vodu
- zidne pločice i instalacije (uključujući dispنزere za tekući sapun i držače ručnika)

### Potrebna standard:

- porculanske i plastične površine su bez mrlja, razmazanja, tjelesnih masnoća, naslaga sapuna i kamenca
- metalne površine, zasloni tuš-kabina i zrcala (ogledala) su bez tragova, prljavštine, mrlja, naslaga sapuna i kamenca
- sanitarije su bez mrlja, prašine, naslaga sapuna i kamenca
- kupaonska oprema je bez ružnih i neugodnih mirisa
- ulaštene površine imaju jednoličan sjaj
- zidne pločice i instalacije (uključujući dispنزere za tekući sapun i držače ručnika) su bez prašine, pijeska, mrlja/tragova, plijesni, naslaga sapuna i kamenca.

### Potrebna oprema:

- kanta (prema propisima kodiranja u boji)
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi
- odgovarajuća spužvica
- četka (prema potrebi)
- tekuće / kremasto sredstvo za čišćenje za čišćenje / sredstvo za čišćenje kupaonice
- neutralan deterdžent.

### Rizici:

Opasnost(i):	Mjere opreza:
Strujni udar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kante puniti sukladno uputi odbora za čišćenje*</li> <li>• ne proljevajte vodu ili deterdžent po utičnicama/prekidačima ili svjetiljkama</li> <li>• prijavite kvarove i probleme odgovornoj osobi</li> </ul>
Netko se može poskliznuti, spotaknuti i pasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uvijek postavite oznake za mokar pod na vidljiva mjesta kako biste izbjegli opasnost od pada</li> <li>• ukoliko je potrebno, nosite odgovarajuću obuću, npr. gumene čizme</li> <li>• obrišite višak vode</li> </ul>
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> <li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li> </ul>	

### Vrijeme:

Umivaonik i okolina - Jedna osoba - 3 minute po jedinici\*

Kada - Jedna osoba - 2 minute po jedinici\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

**Postupak:**

Korak 1	prikupite i pripremite pribor potreban za postupak čišćenja
Korak 2	idite na prostor za čišćenje
Korak 3	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 4	operite unutrašnji dio umivaonika/kade dopuštenim sredstvom za čišćenje (uključujući slavine i ručke za vodu). pažljivo uklonite naslage i nečistoću oko i ispod slavine i drugih instalacija
Korak 5	četkicom očistite izljev, otvor za čep i čep (prema potrebi)
Korak 6	operite vanjski dio umivaonika/kade dopuštenim sredstvom za čišćenje odozgo prema dolje
Korak 7	obrišite dijelove oko umivaonika/kade kako biste uklonili mrlje, tragove vode i plijesan
Korak 8	isperite unutrašnjost umivaonika/kade tekućom vodom iz slavine
Korak 9	višekratne krpe stavite u vreću za prljavo rublje – ako su previše zaprljane bacite ih u smeće i koristite druge
Korak 10	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 11	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 12	operite ruke

**14.3. Čišćenje tuš-kabina (općih i izolacijskih)****Svrha:**

Sigurno i učinkovito čišćenje tuš-kabina (općih i izolacijskih).

**Tuš-kabine uključuju:**

- tuševe
- slavine
- ručke za vodu
- držače
- prostirače

**Potrebna standard:**

- porculanske i plastične površine su bez mrlja, razmazanja, tjelesnih masnoća, naslaga sapuna i kamenca
- metalne površine, zasloni tuš-kabina i zrcala (ogledala) su bez tragova, prljavštine, mrlja, naslaga sapuna i kamenca
- sanitarije su bez mrlja, prašine, naslaga sapuna i kamenca
- kupaonska oprema je bez i neugodnih mirisa
- ulaštene površine imaju jednoličan sjaj
- zidne pločice i instalacije (uključujući dispنزere za tekući sapun i držače ručnika) su bez prašine, pijeska, mrlja/tragova, plijesni, naslaga sapuna i kamenca.
- zavjese za tuširanje i prostirači su bez mrlja, tragova, razmazanja, neugodnih mirisa, plijesni i tjelesnih masnoća.

**Potrebna oprema:**

- kolica (neobvezno)
- neutralan deterdžent (razrijeđen prema uputama proizvođača)
- kanta i resasti čistač (prema propisima kodiranja u boji)
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- spužvica (prema propisima kodiranja u boji)
- čvrsta spužva prema potrebi (prema propisima kodiranja u boji)
- četku za ribanje prema potrebi (prema propisima kodiranja u boji)
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi
- vodonepropusne čizme
- oznake za mokar pod

**Rizici:**

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Bolnička infekcija	<ul style="list-style-type: none"> <li>pročitajte i postupajte prema obavijesti povjerenstva za bolničke infekcije- na vratima prije ulaska u prostoriju</li> <li>ne ulazite u prostoriju ako obavijest infekcijskog nadzora nije na vratima</li> <li>uvijek koristite nove / čiste naglavke i krpe za čišćenje pri svakom čišćenju</li> <li>operite ruke prije i nakon čišćenja</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>uvijek nosite zaštitnu odjeću</li> <li>osoblje mora prijaviti svako oštećenje kože ili zaraznu bolest odgovornoj osobi</li> <li>nikad ne koristite isti pribor na općim odjelima</li> </ul>
Ozljeda od klizanja	<ul style="list-style-type: none"> <li>uvijek postavite oznake za mokar pod</li> </ul>
Strujni udar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ne prolijevajte vodu ili deterdžent po utičnicama/prekidačima ili svjetiljkama</li> <li>Prijavite kvarove i probleme odgovornoj osobi</li> </ul>
Ozljeda od pada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ostanite stajati na podu – nemojte se penjati niti stajati na kupaonsku opremu</li> </ul>
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li> <li>nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> <li>koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li> </ul>	

**Vrijeme:**

Jedna osoba – 4,5 minute po jedinici\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

**Postupak:**

Korak 1	operite ruke
Korak 2	pročitajte i postupajte prema obavijesti infekcijskog nadzora na vratima (ako niste sigurni, upitajte odgovornu sestru/babicu ili stručnjaka za infekcijski nadzor)
Korak 3	prikupite i pripremite pribor potreban za postupak čišćenja: koristite crveno za opći dio a žuto za izolacijski ( <i>odnosno sukladno protokolu određenom od strane odbora za čišćenje*</i> )
Korak 4	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 5	u kantu ulijte vodu pa dodajte deterdžent sukladno uputi odbora za čišćenje*
Korak 6	idite na prostor za čišćenje
Korak 7	postavite oznake za mokar pod na vidljiva mjesta
Korak 8	uklonite prostirače, stolčice i stolce te otpatke s poda
Korak 9	istuširajte prostor za tuširanje
Korak 10	započnite na najvišem mjestu i čistite zidove otopinom za čišćenje i spužvicom ili krpom za pločice
Korak 11	očistite ručke za vodu, ružu tuša i držače za sapun krpom ili spužvicom i deterdžentom ili otopinom sredstva za čišćenje kako biste uklonili naslage tjelesnih masnoća
Korak 12	očistite pod u tuš-kabini čvrstom spužvom ili spužvicom or hand i obratite posebnu pozornost na uglove i rubove, prema potrebi
Korak 13	nakon što očistite tuš-kabinu isperite sve krpom ili crijevom tuša
Korak 14	obrišite čistom krpom prema potrebi
Korak 15	posušite pod

Korak 16	prema potrebi izbrišite podloge tuša / stolčiće vlažnom krpom
Korak 17	prema potrebi zamijenite podloge tuša / stolčiće
Korak 18	zamijenite zavjese za tuširanje ako su zaprljane, i stavite u vreću za rublje za pranje
Korak 19	<ul style="list-style-type: none"> <li>• po završetku općeg čišćenja, operite višekratne rukavice ili bacite jednokratne rukavice; operite ruke</li> <li>• po završetku izolacijskog čišćenja, bacite jednokratne rukavice; operite ruke</li> <li>• prijedite na sljedeći prostor za čišćenje</li> </ul>
Korak 20	ako nastavljate čistiti, vratite se na korak 1 ako obavljate izolacijsko čišćenje, ili na korak 3 ako obavljate opće čišćenje
Korak 21	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 22	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 23	operite ruke

#### 14.4. Čišćenje masažnih kada

##### *Svrha:*

Sigurno i učinkovito čišćenje kada za kupanje i masažnih kada

##### **Masažne kade uključuju:**

- porođajne kade
- masažni bazen
- vruće masažne kade
- vruće kupke
- vrtložne kade

##### *Potreban standard:*

- površine su bez mrlja, razmazanja, krvi i ostalih tjelesnih izlučevina, naslaga sapuna i kamenca
- zidne pločice i instalacije (uključujući dispenzere za tekući sapun i držače ručnika) su bez prašine, pijeska, mrlja/tragova, plijesni, naslaga sapuna i kamenca.
- zavjese i prostirači su bez mrlja, tragova, razmazanja, neugodnih mirisa, plijesni i tjelesnih masnoća.
- sanitarije su bez mrlja, prašine, naslaga sapuna i kamenca
- kupaonska oprema je bez ružnih i neugodnih mirisa
- ulaštene površine imaju jednoličan sjaj
- jedinice za sanitarno odlaganje čiste su i funkcionalne
- potrošnog materijala ima u dovoljnim količinama

##### *Potrebna oprema:*

- kanta (prema propisima kodiranja u boji)
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- otopina dezinficijensa (određuje pbi) (prema potrebi)
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi
- neutralan deterdžent (razrijeđen prema uputama proizvođača)

##### *Rizici:*

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Kožna reakcija	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uvijek nosite zaštitne rukavice</li> <li>• operite višekratne rukavice ili koristite jednokratne rukavice</li> </ul>
Ozljeda kemikalijama	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ne koristite više kemikalija nego je potrebno</li> <li>• ne miješajte kemikalije</li> </ul>
Ozljeda na radu (Ozljeda opremom)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prijavite svaki kvar odgovornoj osobi</li> <li>• zauzmite odgovarajući tjelesni stav prilikom čišćenja</li> </ul>

**Osnovna pravila sigurnosti:**

- koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta
- postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
- uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu
- nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi
- uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica
- koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla

**Vrijeme:**

Jedna osoba - 5 minuta po jedinici\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice

**Postupak:**

Korak 1	očistite kadu neutralnim deterdžentom prije punjenja vodom
Korak 1	napunite kadu tako da deterdžent sasvim prekrije mlaznice za vodu
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 3	uključite ventilator
Korak 4	dodajte koncentrat dezinficijensa* ( <i>radne otopine dezinficijensa stoje na centralnom mjestu, a rade se svakodnevno od strane ili pod nadzorom Povjerenstva za čišćenje*</i> )
Korak 5	uključite masažne mlaznice na 10 minuta
Korak 6	odmah napustite prostoriju
Korak 7	vrata prostorije moraju biti zatvorena dok traje dezinfekcija
Korak 8	nakon 10 minuta ispraznite masažnu kadu, isperite i temeljito izbrišite
Korak 9	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke
Korak 10	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 11	operite ruke

**15. Opća urednost (održavanje)****Svrha:**

Održavanje javnih površina, interijera zgrada, natkrivenih staza itd. bez predmeta i tvari koje ometaju korištenje i ugrožavaju sigurnost prostora

**Pozadina:**

- odjeli odbacuju namještaj i opremu prema planu jednogodišnjih rashoda
- ti se predmeti trebaju odložiti na reciklažno dvorište ili baciti na odlagalište otpada
- kretanje između odjela

**Potrebni standard:**

- prostor je čist i uredan
- površina poda je čista, zauzeta samo namještajem i fiksnom opremom koja mora biti na podu
- \*Opremu vraćati na mjesto osoba zadužena za inventar (osoba iz Tehničke službe po prijavi glavne sestre)
- namještaj se održava na način koji dopušta čišćenje
- vatrogasni prilazi i nužni izlazi ostaju otvoreni i dostupni.

**Potrebna oprema:**

- vođitelji odjela odobravaju odbacivanje i uklanjanje
- vođitelj zaštite okoliša savjetuje i pomaže u postupku uklanjanja
- službenik tehničke službe omogućuje ponovnu upotrebu i reciklažu
- ručna oprema za prijenos
- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi.

**Rizici:**

Opasnost(i):	Mjere opreza:
Ozljeda pri rukovanju	u slučaju da teret premašuje dopuštene propise rukovanja, koristite odgovarajuću opremu za prijenos

Infekcija	slijedite pravilne postupke prevencije bolničkih infekcija prema protokolima PBI koristite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu prema kodiranju u boji
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> <li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li> </ul>	

*Postupak:*

Predmeti na javnim površinama duže od 48 sati

Korak 1	predmeti su zapaženi na javnim površinama dulje od 48 sati
Korak 2	prijavite predmete na javnim površinama nadređenoj osobi / voditelju
Korak 3	voditelj zaštite okoliša kontaktira s upraviteljem objekta kako bi se utvrdilo vlasništvo i postupak uklanjanja
Korak 4	voditelj zaštite okoliša ispunjava dokumentaciju i šalje ju upravitelju nadležne službe za zaštitu okoliša
Korak 5	upravitelj nadležne službe za zaštitu okoliša kontaktira s upraviteljem objekta radi dogovora
Korak 6	voditelj zaštite okoliša odgovara ravnatelju i izvršnom tijelu

Predmeti određeni za uklanjanje

Korak 1	predmete za uklanjanje određuje voditelj odjela
Korak 2	voditelj odjela obaviještava službu zaštite okoliša o predmetima, mjestu i detaljima za uvid
Korak 3	voditelj zaštite okoliša osigurava obavljanje procjene uporabne vrijednosti predmeta
Korak 4	voditelj zaštite okoliša procjenjuje količinu predmeta za uklanjanje
Korak 5	voditelj zaštite okoliša kontaktira sa službenikom tehničke službe radi uklanjanja, ili predlaže voditelju odjela da pokrene zahtjev kod nadležnog izvođača radova da se predmeti odnesu na odlagalište otpada

## 16. Čišćenje prolivene krvi i drugih tjelesnih izlučevina

Svrha:

Sigurno i učinkovito očistiti prolivenu *krv i druge tjelesne* izlučevine

**Krv i druge tjelesne izlučevine uključuju:**

- krv
- urin
- fekalije
- povraćeni sadržaj

*Potreban standard:*

- smanjena je kontaminacija prolivenom *krvlju i drugim tjelesnim* izlučevinama
- prolivenu *krv i druge tjelesne* izlučevine treba ukloniti odmah ili čim je moguće
- prolivenu *krv i druge tjelesne* izlučevine treba očistiti odmah ili čim je moguće
- manje količine (do 10 cm) treba obrisati upijajućim materijalom (npr. papirnim ubrusima) i očistiti odmah ili čim je moguće
- veće količine prvo treba ukloniti i izolirati upijajućim materijalom, a zatim ukloniti razbijeno staklo ili oštre predmete prema potrebi, i tada očistiti čim je moguće
- korištenje dezinficijensa pri čišćenju krvi i drugih tjelesnih izlučevina zasniva se na procjeni rizika

prenošenja infektivnih čimbenika iz prolivene tvari i mora se izvršiti u dogovoru sa stručnjakom infektivnog nadzora

- ako se prolivena tvar nalazi na prostoru odjela, sestrinsko osoblje je odgovorno za uklanjanje većeg dijela tvari papirnim ubrusima i odlaganje u kante za klinički (medicinski) infektivni otpad. nakon toga, čistačko osoblje je odgovorno za čišćenje prostora.

*Potrebna oprema:*

- osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa) prema potrebi
- otopina za čišćenje - neutralan deterdžent (razrijeđen prema uputama proizvođača)
- dezinficijens (prema potrebi)
- kanta (prema propisima kodiranja u boji)
- mop (prema propisima kodiranja u boji)
- krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
- oznake upozorenja/opasnosti
- uređaj za ekstrakciju tepiha i otopina šampona

*Rizici:*

<b>Opasnost(i):</b>	<b>Mjere opreza:</b>
Tjelesna ozljeda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite pravilne postupke pri radu</li> </ul>
Infekcija	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mrlje od krvi i drugih tjelesnih tekućina potencijalni su izvor zaraze</li> <li>• slijedite standardne mjere opreza</li> <li>• nosite osobnu zaštitnu opremu</li> </ul>
<p><b>Osnovna pravila sigurnosti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uvijek prvo pitajte kliničko ili sestrinsko osoblje prije isključivanja ikakve medicinske opreme</li> <li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li> <li>• uvijek pazite da električna oprema bude isključena prilikom uključivanja i isključivanja iz struje</li> <li>• električni uređaji moraju imati naljepnicu s oznakom sigurnosne provjere</li> <li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> </ul>	

*Vrijeme:*

Tvrđi podovi - Jedna osoba - 10 minuta na 100 kvadratnih metara\*

Meki podovi - Ručni uređaj s nastavkom: Jedna osoba - 30 minuta na 100 kvadratnih metara\*

- Hodni uređaj za ekstrakciju: Jedna osoba - 30 minuta na 100 kvadratnih metara\*

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

*Postupak:*

Tvrđi podovi

Korak 1	postavite odgovarajuće oznake kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
Korak 2	javite se nadređenoj osobi kako biste odredili potrebnu otopinu za uklanjanje mrlja
Korak 3	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 4	odnesite pribor na mjesto za čišćenje i pripremite otopinu za čišćenje
Korak 5	koristite odgovarajući pribor za uklanjanje slomljenog stakla/oštrih predmeta kako biste izbjegli ozljede
Korak 6	uklonite veći dio tvari i pokrijte mjesto papirnim ubrusima ili drugim jednokratnim upijajućim materijalom koji će upiti veći dio krvi ili tjelesnih izlučevina. odložite papirne ubruse i sl. u odgovarajući kanal za odlaganje otpada.
Korak 7	oprezno prelijte otopinu za čišćenje preko prolivene tvari



Korak 8	vlažnim čistačem (mopom) namočenim otopinu za čišćenje, očistite prostor pa dobro posušite
Korak 9	oznaku za mokat pod ne uklanjajte dok se pod ne osuši
Korak 10	krpom namočenom u otopinu za čišćenje prebrišite zidove i namještaj ako su poprskani
Korak 11	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje, operite ruke i vratite čistu opremu u spremište
Korak 12	krpe odložite u nepropusnu vrećicu i stavite u vreću s rubljem za pranje – ako ste koristili jednokratne krpe, bacite ih u klinički (medicinski) otpad- infektivni
Korak 13	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke

#### Obloženi podovi (tepisi)

Korak 1	postavite odgovarajuće oznake kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja
Korak 2	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu
Korak 3	odnesite pribor na mjesto za čišćenje
Korak 4	koristite odgovarajući pribor za uklanjanje slomljenog stakla/oštrih predmeta kako biste izbjegli ozljede
Korak 5	uklonite veći dio tvari i pokrijte mjesto papirnim ubrusima ili drugim jednokratnim upijajućim materijalom koji će upiti veći dio krvi ili tjelesnih izlučevina. odložite papirne ubruse i sl. u odgovarajući kanal za odlaganje otpada.
Korak 6	oprezno prelijte otopinu za čišćenje preko prolivene tvari, od vanjskih rubova prema sredini
Korak 7	očistite tepih uređajem za ekstrakciju i šamponom za tepihe
Korak 8	oznaku za mokat pod ne uklanjajte dok se pod ne osuši
Korak 9	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 10	krpe odložite u nepropusnu vrećicu i stavite u vreću s rubljem za pranje – ako ste koristili jednokratne krpe, bacite ih u klinički (medicinski) otpad
Korak 11	skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke

### 17. Svakodnevno ili završna dezinfekcija/dekontaminacija sobe/prostora kod pacijenta s poznatom zaraznom bolešću ili višestrukootpornim uzročnikom

#### Svrha:

Sigurno i učinkovito očistiti sobu za izolaciju

#### Sobe za izolaciju su:

- određene Protokolima PBI
- na vratima sobe za izolaciju pričvršćena moraju biti obavijesti od PBI s naputkom o mjerama opreza

#### Potrebna oprema:

- kolica (prema potrebi)
  - neutralan deterđent (razrijeđen u pravilnom omjeru)
  - dezinficijens ovisno o uzročniku, određuje PBI (prema potrebi - vidi tablicu 1,)
  - dvonamjensko sredstvo za čišćenje/dezinfekciju ovisno o uzročniku, određuje pbi
  - čistač poda (resasti ili od mikrofibre) i drška (prema propisima kodiranja u boji)
  - kanta s valjcima ili ocjeđivačem (prema propisima kodiranja u boji)
  - raspršivač ili plastična kanta (prema propisima kodiranja u boji)
  - krpa/jednokratna krpa/krpa od mikrofibre (prema propisima kodiranja u boji)
  - osobna zaštitna oprema (rukavice, ogrtač/pregača, zaštitne naočale, maska i kapa)
- prema potrebi
- spužvica
  - dugačka prašilica / mini-mop za prašinu
  - oznaka za mokat pod
  - papirni proizvodi
  - antiseptik na bazi alkohola i /tekući sapun

- vreće za otpad
- vreće za rublje
- sobni obrazac za odjavu nakon završne dezinfekcija prostora

#### Rizici:

Opasnost(i):	Mjere opreza:
Infekcija	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uvijek koristite čisti naglavak za čistač (mop) i čiste jednokratne krpe za svaku sobu (pri ovom čišćenju možete koristiti jednokratne krpe prema propisima kodiranja u boji)</li> <li>• pročitajte i postupajte prema oznaci na vratima o potrebnim mjerama opreza (prema potrebi upitajte odgovornu sestru/primalju)</li> <li>• operite ruke, nosite osobnu zaštitnu opremu</li> <li>• zatražite pomoć sestre/babice pri uklanjanju nereda</li> <li>• koristite čisti naglavak za čistač (mop) i dovoljno jednokratnih krpa za čišćenje izolacijske sobe i dezinfekciju izolacijske kupaonice</li> <li>• skinite osobnu zaštitnu opremu i operite ruke</li> </ul>
Infekcija	• koristite pravilne postupke pri radu
<b>Osnovna pravila sigurnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• koristite opremu u skladu s uputama proizvođača i zahtjevima objekta</li> <li>• postavite odgovarajuće oznake i prepreke kako biste povećali javnu sigurnost prilikom čišćenja</li> <li>• uvijek se pridržavajte standardnih mjera opreza prema zahtjevu/savjetu</li> <li>• nosite osobnu zaštitnu opremu prilagođenu poslovima čišćenja, te ju nakon posla bacite ili očistite i pohranite prema potrebi</li> <li>• uvijek operite ruke nakon čišćenja i nakon skidanja rukavica</li> <li>• koristite pravilne postupke prema zahtjevima posla</li> </ul>	

#### Vrijeme:

Svakodnevno čišćenje - Jedna osoba - 7 minuta\*

Čišćenje pri premještaju – samo krevet - Jedna osoba - 7 minuta\*

Čišćenje pri premještaju – krevet i okruženje - Jedna osoba - 20 minuta\*

Čišćenje pri premještaju – krevet, okruženje i sobna kupaonica - Jedna osoba - 45 minuta\*

Čišćenje u 2 koraka pri premještaju – krevet, okruženje i sobna kupaonica - Jedna osoba - 60 minuta\* (ne vrijedi pri primjeni kombinacije otopina deterdžent/dezinficijens)

\*Vremenski okviri su približni i služe samo kao smjernice.

#### Postupak:

##### Svakodnevno čišćenje:

Korak 1	prije nego započnete s čišćenjem, upitajte sestrinsko osoblje/babice treba li toga dana neku sobu terminalno očistiti, pa prema tome odredite redosljed čišćenja
Korak 2	pročitajte i postupajte prema oznaci na vratima o potrebnim mjerama opreza (ako znaka nema, upitajte odgovornu sestru/babicu ili voditelja tima)
Korak 3	operite ruke
Korak 4	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu prije pristupanja čišćenju
Korak 5	pričvrstite naglavke na drške čistača (mopa) i mini čistača
Korak 6	ispred sobe postavite ovnaku za mokr pod prije pristupanja čišćenju pazeći da ne dođe do opasnosti od spoticanja; zatim postavite kolica na ulaz u sobu i započnite čišćenje pazeći da svaki korišteni predmet temeljito očistite prije izlaska iz sobe
Korak 7	vlažno očistite sve površine, namještaj i opremu od prašine otopinom neutralnog deterdženta - čistite odozgo prema dolje; započnite od mjesta najudaljenijeg od vrata i čistite prema vratima
Korak 8	prebrišite ogradu, uzglavlje i podnožje jednokratnom krpom; bacite i zamijenite krpu prema potrebi. malim čistačem vlažno očistite prašinu s donje strane kreveta

Korak 9	čišćenje mrežica sa slavina nije nigdje spomenuto? operite unutrašnji dio umivaonika (ako postoji) sredstvom za čišćenje kupaonice; četkom za posuđe operite oko ručki za vodu i otvora za čep; krpom očistite vanjski dio umivaonika i vidljive cijevi. ako čistite žutom višekratnom krpom, uzmite novu krpom za svaku prostoriju
Korak 10	temeljito operite ogledalo običnom vodom i papirnim ubrusom
Korak 11	izbrišite posudu za otpad iznutra i izvana pri otpustu ili ako je vidljivo prljava, obložite novom vrećicom
Korak 12	u sobnoj kupaonici minimalnom količinom vode smočite sve površine u tuš kabini; nanosite sredstvo za čišćenje kupaonica na zidove i podove; izribajte površine čvrstom spužvom i spužvicom; isperite minimalnom količinom vode pomoću crijeva tuša
Korak 13	izbrišite vodilicu zavjese za tuširanje (ako postoji); očistite sve površine stolca ili sjedala; posušite sve površine
Korak 14	nanosite malo sredstva za čišćenje toaleta u školjku, četkom za toalet dobro izribajte unutrašnjost školjke i zahvatite ispod ruba
Korak 15	jednokratnom ili žutom krpom očistite gornji i donji dio sjedala; izbrišite vanjski dio školjke pa bacite krpom. ako koristite višekratnu žutu krpom pri čišćenju, uzmite novu krpom za svaku prostoriju
Korak 16	kantom i podnim čistačem (mopom) operite pod u sobnoj kupaonici
Korak 17	otopinom deterdženta i čistom jednokratnom ili žutom višekratnom krpom operite nečistoće od prskanja
Korak 18	skinite naglavke čistača (mopa) i mini čistača (mopa) s drški, stavite ih u plastične vrećice i svežite; odložite izvan sobe zajedno s vrećom za prljavo rublje
Korak 19	bacite spužvicu za pranje/čvrstu spužvu i jednokratne krpe u vreću za smeće
Korak 20	svu korištenu opremu očistite neutralnom otopinom prije iznošenja iz sobe; očišćenu opremu vratite na kolica
Korak 21	skinite osobnu zaštitnu opremu, bacite u vreću za smeće, svežite vreću i operite ruke prije izlaska iz sobe
Korak 22	svežite i premjestite vreću za prljavo rublje na mjesto za odlaganje rublja prema odjelnom propisu; vreću sa smećem odnesite na mjesto za odlaganje smeća
Korak 23	skinite i bacite rukavice; operite ruke
Korak 24	oznaku za mokar pod ne uklanjajte dok se pod ne osuši
Korak 25	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 26	uklonite vreće sa smećem i prljavim rubljem
Korak 27	operite ruke
Korak 28	ispunite zapisnik

#### Postupak završnog čišćenja:

Korak 1	pročitajte i postupajte prema oznaci na vratima o potrebnim mjerama opreza (ako znaka nema, upitajte odgovornu sestru ili voditelja tima)
Korak 2	provjerite je li skinuta posteljina s kreveta i uklonjena sva medicinska oprema
Korak 3	nosite odgovarajuću osobnu zaštitnu opremu prije pristupanja čišćenju
Korak 4	pričvrstite naglavke na drške čistača (mopa) i mini čistača
Korak 5	ispred sobe postavite oznaku za mokar pod prije pristupanja čišćenju pazeći da ne dođe do opasnosti od spoticanja
Korak 6	postavite kolica na ulaz u sobu i započnite čišćenje pazeći da svaki korišteni predmet temeljito očistite prije izlaska iz sobe
Korak 7	skinite zavjese za tuširanje i paravan i stavite ih u vreću za prljavo rublje
Korak 8	skinite rukavice, operite ruke pa navucite nove rukavice
Korak 9	započnite na mjestu najudaljenijem od vrata i odozgo prema dolje: vlažno očistite sve površine, namještaj i opremu od prašine

Korak 10	otopinom deterdženta i jednokratnom krpom prebrišite ogradu, uzglavlje, obje strane madraca, okvir kreveta sve do kotača; bacite i zamijenite krpu prema potrebi
Korak 11	malim čistačem vlažno očistite prašinu s donje strane kreveta
Korak 12	očistite nekliničku medicinsku opremu, npr. hodalice, okvire, kantu za rublje
Korak 13	operite unutrašnji dio umivaonika (ako postoji) sredstvom za čišćenje kupaonice; četkom za posuđe operite oko ručki za vodu i otvora za čep; jednokratnom ili žutom višekratnom krpom očistite vanjski dio umivaonika i vidljive cijevi.
Korak 14	temeljito operite ogledalo čistom vodom i papirnim ubrusom
Korak 15	izbrišite posudu za otpad iznutra i izvana pri otpustu ili ako je vidljivo prljava, obložite novom vrećicom
Korak 16	u sobnoj kupaonici minimalnom količinom vode smočite sve površine u tuš kabini; nanesite sredstvo za čišćenje kupaonica na zidove i podove; izribajte površine čvrstom spužvom i spužvicom; isperite minimalnom količinom vode pomoću crijeva tuša
Korak 17	izbrišite vodilicu zavjese za tuširanje (ako postoji); očistite sve površine stolca ili sjedala; posušite sve površine
Korak 18	nanesite malo sredstva za čišćenje toaleta u školjku, četkom za toalet dobro izribajte unutrašnjost školjke i zahvatite ispod ruba, zatim bacite četku u smeće
Korak 19	jednokratnom ili žutom krpom očistite gornji i donji dio sjedala; izbrišite vanjski dio školjke pa bacite krpu. ako koristite višekratnu žutu krpu pri čišćenju, uzmite novu krpu za svaku prostoriju
Korak 20	otopinom deterdženta i čistom jednokratnom krpom operite nečistoće od prskanja
Korak 21	skinite naglavke čistača (mopa) i mini čistača (mopa) s drški, stavite ih u plastične vrećice i svežite; odložite izvan sobe zajedno s vrećom za prljavo rublje
Korak 22	bacite spužvicu za pranje/čvrstu spužvu i jednokratne krpe u vreću za smeće
Korak 23	svu korištenu opremu očistite neutralnom otopinom prije iznošenja iz sobe; očišćenu opremu vratite na kolica
Korak 24	skinite osobnu zaštitnu opremu, bacite u vreću za smeće, svežite vreću i operite ruke prije izlaska iz sobe
Korak 25	očistite i namjestite krevet prema postupku 13. čišćenje i namještanje kreveta pri premještaju (modul 3) ili prema odjelnom propisu
Korak 26	zamijenite četku za toalet, zavjesu za tuširanje i paravan prema odjelnom propisu
Korak 27	svežite i premjestite vreću za prljavo rublje na mjesto za odlaganje rublja prema odjelnom propisu; vreću sa smećem odnesite na mjesto za odlaganje smeća
Korak 28	skinite i bacite rukavice; operite ruke
Korak 29	oznaku za mokrak pod ne uklanjajte dok se pod ne osuši
Korak 30	nakon završenog posla očistite svu opremu za čišćenje i vratite ju u spremište ili bacite
Korak 31	uklonite vreće za smeće i rublje
Korak 32	operite ruke
Korak 33	ispunite zapisnik prema odjelnom propisu i obavijestite sestrinsko osoblje/babice da je soba spremna za pregled, a obrazac potpisala odgovorna sestra, druga odgovorna osoba ili voditelj službe za zaštitu okoliša.

**NAPOMENA:** Ovaj se Standard odnosi isključivo na čišćenje, dok je dezinfekcija prostorija pod nadzorom PBI svake zdravstvene ustanove koje daje smjernice i upute za njenu provedbu.